

3.1.5 職業安全衛生教育訓練

國泰世華定期舉辦各項職業安全衛生教育訓練，加強員工對潛在風險的認識，確保全體人員具備危害辨識、事故預防及緊急狀況應變之能力，本行全面設置急救人員、急救箱及自動體外心臟去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)，確保緊急事故發生時得以即時因應與處置。

為提升員工對職災預防之關注度，本行推動以團隊為對象的「單位零職災獎勵專案活動」，加強單位內宣導並鼓勵團隊合作落實各項預防措施，2025 年零職災單位共 203 個，占全行 86%。

為提升員工急救能力，全台各據點共設有 227 台 AED，自 2025 年起，全行各單位每年至少辦理一次 AED 教育訓練，讓員工熟悉 AED 的正確操作方式，2025 年急救人員訓練累計達 2,082 小時。

近三年各項職業安全衛生教育訓練項目與參與人次

教育訓練項目	參與人次		
	2023 年	2024 年	2025 年
 新進員工職業安全衛生訓練	2,122	1,871	2,033
 年度職業安全衛生訓練	10,694	11,334	11,157
 職業安全衛生業務主管訓練	404	300	661
 防火管理人員訓練	383	50	36
 急救人員訓練	52	79	449

3.1.6 良好的職場環境

國泰世華致力於打造安全、健康且舒適的工作環境，依循相關法規定期辦理作業環境與室內空氣品質測定，涵蓋懸浮微粒、總揮發性有機物 (VOCs)、照度及二氧化碳濃度等項目；年度檢測結果作為後續設備改善與環境管理之依據，2025 年檢測結果 100% 符合主管機關規範。同時，本行針對屬於連續供水固定設備之飲水設備，每季定期實施水質檢測，大腸桿菌群結果皆符合飲用水水質標準，以確保員工飲用水衛生安全，持續營造健康無虞的職場環境。

3.1.7 承攬商職業安全衛生管理

國泰世華重視承攬及外包人員於本行場域作業時之職安風險管理，為確保承攬商遵循本行安全規範，各單位於外包作業前，均需依程序完成承攬商資格審查，評估其安全管理能力，並要求提供必要之職安文件及職業安全衛生業務主管證書等，本行之職安人員及工程管理單位不定期進行承攬商作業現場巡查，必要時實施抽查與缺失改善追蹤，以確保承攬作業符合安全規定。2025 年本行無承攬商發生事故之情事。

3.1.8 職場健康促進

國泰世華高度重視員工身心健康，由董事長與總經理共同簽署「健康自主管理宣言」，展現高階管理層推動健康職場的承諾，致力打造具支持性、安全且充滿關懷的工作環境，持續推動多元健康促進措施、投入必要資源，並改善可能影響員工健康之職場因素，以形塑全方位的「安全健康」職場文化。秉持預防為先的理念，透過提供專業醫師諮詢、健康議題講座、運動促進活動等方式，協助員工維持良好健康狀態、降低工作相關疾病風險，同時也透過捐血與流感疫苗施打等活動擴大健康促進之社會影響力。

本行持續響應集團健康倡議，包括「大腹翁小腹婆」減重活動及「步步攻億走」健走活動等；並自主推動多元健康方案，如員工協助方案 (EAP)、健康講座及紓壓活動等。全年共舉辦 780 場健康促進相關活動，累計 19,938 人次參與，投入 1,099 小時與 4,500 萬元，持續以具體行動打造更安全、健康、具福祉的職場環境，讓員工能安心、健康地展現所長。健康促進相關方案執行成果及挹注費用請詳 [附錄表 7.1-13](#)。

3.1.8.1 身心健康評估流程

本行共設有 7 間保健室，提供受傷員工休息與必要之醫療照護，並遵循國泰金控政策，定期提供員工身體健康檢查，2025 年一般員工健康檢查受檢率達 91.9%，新進人員體格檢查完成率達 100%。另依「員工健檢後續健康管理要點」，針對員工各項法定健康檢驗項目之檢查結果進行分級健康管理，由護理師針對高風險族群進行後續追蹤，視個案需求與意願轉介駐診醫師提供專業諮詢。此外，依據員工健檢結果之前三大健康問題及肌肉骨骼問卷受危害最嚴重部位等統計分析結果，舉辦 5 場身體健康講座共 277 人次參與，整體滿意度達 93.8%。

3.1.8.2 心理健康計畫與健康講座

除每年透過員工心理健康調查鑑別員工心理健康狀況無重大風險因子外，為進一步協助員工取得職場與生活的平衡，本行推動員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP)，當有員工在遭遇困擾或感覺壓力時，可由專業諮詢顧問群提供一對一的專業服務，以促進員工心理健康，並提升工作品質。根據廠商針對使用諮詢服務之員工進行滿意度調查顯示，99% 員工表示滿意使用 EAP 服務。另針對前一年度員工使用 EAP 諮詢次數較多之議題及心理壓力、家庭溝通等可能影響心理健康之議題，舉辦 3 場心理健康主題講座，協助員工找回內心平衡，共 218 人次參與，整體滿意度達 96.5%。

EAP 服務內容

服務領域

心理諮詢、法律諮詢、
理財諮詢、管理諮詢、
健康諮詢

服務管道

24 小時 0800 免付費
專線及電子郵件預約、
電話或面對面諮詢服務

服務平台

免費網路身心評量工具
(情緒商數、過勞量表、
簡易工作壓力量表)

服務據點

與全台心理諮商場所
合作，提供面對面諮詢
服務

依據「勞工健康保護規則」相關法令規定，本行聘請國泰醫院 3 位家醫科醫師，每月分別至總行大樓、資訊大樓、建國大樓、光華大樓及光復大樓進行臨場服務，2025 年共提供駐診醫師臨場服務 146 場次，全行共 253 位員工接受此服務。考量本行服務據點遍及海內外，除了護理師評估後之轉介預約外，每月提供全行線上預約駐診醫師服務時間，並提供實體、電話及視訊等多元方式進行健康諮詢。另因應職場上中高齡員工比例逐年提升之趨勢，本行積極推動中高齡族群之健康促進，邀請專業醫療人員進行授課，共舉辦 3 場講座活動，總參與人次共 157 人次，整體滿意度 97.4%。

3.1.8.3 促進員工、家庭與社會健康

國泰世華深知健康是企業與社會的基石，因此本行致力於辦理多元活動，促進員工、家庭及社區的健康與福祉。每年持續投入大量資源，規劃並推動一系列健康促進計畫，包含慢箋領藥服務、紓壓手作課程、親子互動及捐血等活動，集團亦共同舉辦減重、健走等健促活動，不僅提升員工的健康意識，亦強化家庭與社區的凝聚力，共同為建立更健康、和諧的社會而努力。

為落實女性勞工母性健康保護計畫，確保員工能獲得必要的支持，提供員工申請育兒禮，並依問卷評估員工育兒需求，據以提供相應協助措施；2025 年共有 141 位懷孕員工申請寵愛媽咪禮，153 位產後員工申請寶貝呵護禮，77 位男性員工申請親子祝福禮。

員工健康促進活動



減重活動

響應國泰金控舉辦的「2025 大腹翁小腹婆 - 依然有你」，本行舉行 4 場科技體適能活動，增進員工對身體狀況的掌握度，搭配實體活動及線上直播課程，協助員工養成良好的飲食與運動習慣。2025 年本行總參加人數 2,628 人，完賽人數 2,192 人，總減重公斤數為 8,407.23 公斤。



健走活動

呼應國泰人壽以公益活動為號召之「2025 步步攻億走」活動，本行同步舉辦「健康起步，健 Go 幸福！」，透過健走活動增設獎勵機制鼓勵員工運動。2025 年總參加人數 5,039 人，每日人均步數達 6,028 步，總步數較去年提升 117%。



員工運動活動

為利促進員工身體健康，本行定期舉辦員工體育活動，包括年度桌羽球賽、路跑等，透過組隊與獎勵機制促進員工運動、保持身體健康。2025 年桌羽球賽近千人參與；Cathay Run 路跑有近 3,000 名員工及眷屬報名參加。



紓壓活動

依每年員工紓壓活動滿意度問卷回饋結果，於北、中、南共舉辦 5 場紓壓活動，如擴香石、土耳其馬賽克燈、經絡按摩及苔球等手作 DIY 及戶外 SUP 等活動，讓員工在工作之餘能有效紓解壓力。另根據平時關懷員工身心狀況之異常工作負荷問卷（又稱過勞問卷）分析結果，優先提供高風險的員工參與活動。2025 年總參加人數共 220 人，參與員工滿意度達 100%。

家庭與社區健康促進活動



親子活動

本行重視員工在工作與家庭生活之間的平衡，響應集團於 7-10 月舉辦親子活動，今年度以 Better Together 為概念及『永續、健康』主軸，引導孩童於遊戲中學得新知及創意發想，並融入愛地球的觀念，展開親子體驗旅程。2025 年度辦理 8 場活動，共 590 人次參與，整體滿意度 99.1%。



眷屬團體保險

本行提供優於法令的員工及眷屬團體保險，全面照顧員工與家人的健康福祉。此外，更額外提供員工防癌保險，以減輕罹癌治療所帶來的經濟負擔。



捐血活動

捐血可以促進血液新陳代謝，有益員工身體健康，更重要的是能幫助患者挽救生命。本行延續往年所辦理的企業捐血活動，以「國泰有愛，熱血常在」為本年度主題，邀請全體員工、客戶、民眾踴躍參加，於北中南共舉辦 7 場，共 1,057 人次成功捐血，捐血總袋數達 1,525 袋，整體滿意度達 99.4%。為感謝員工響應，參加活動的員工可獲得包含 PlayStation®5、無線手持除蟎吸塵器、按摩券等好禮抽獎資格。



共同對抗 流感疫情

施打流感疫苗不僅可以預防重症和死亡，亦能建立群體免疫。因應流感盛行季節，本行每年召集員工與鄰近公司施打公費流感疫苗，鼓勵員工重視健康並做好預防保健。今年以「健康好安心」為主軸號召，持續與信義區健康中心媒合之台北市立聯合醫院仁愛院區共同辦理 3 場疫苗注射。