

目錄

關於本報告書

01 永續策略藍圖

02 氣候

03 健康

3.1 健康促進

3.2 財務健康

04 培力

05 永續金融

06 永續治理與風險管理

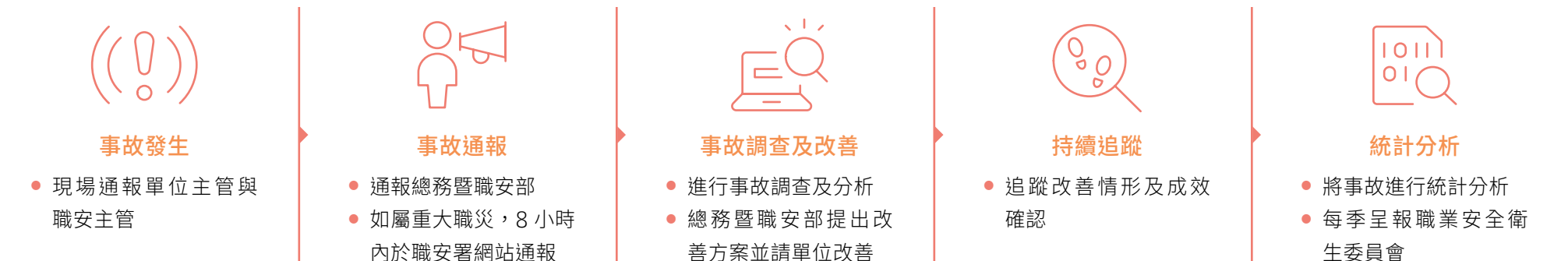
07 附錄

3.1.4 事故調查

國泰世華建立完善的事務通報、調查與改善流程，以保障員工健康安全與營運之持續運作。當職業災害發生時，各單位職安主管立即啟動事故通報程序，總務暨職安部協調相關單位提供必要協助與關懷；若事故達到法定「重大職災」標準，本行將於 8 小時內於勞動部職安署網站完成通報並配合後續調查。

若員工因職災需接受手術、長期治療或可能導致永久性失能，將由職安人員與醫護人員進行復工適任性評估及後續追蹤與關懷，協助員工安心復工。即便未達重大職災標準，本行亦依內部程序進行完整的事務調查、危害分析、改善追蹤與成效確認，並每季向「職業安全衛生委員會」呈報事故統計、趨勢分析及改善建議，以落實持續改善與透明管理，及防止相似事故再次發生。

職業災害事故通報及調查流程



職業災害事故分級管控及改善措施

 1 一般事故 (包含虛驚事故) 定義 未造成受傷或輕微擦傷之事故 調查單位 單位主管與職安主管 管控及改善措施 ● 確認現場是否有不安全的環境並立即改善 ● 確認人員是否有不安全的行為 ● 利用部門會議宣導	 2 中度事故 定義 如捲夾、砸傷、墜落或跌倒等致需縫合程度之事故 調查單位 總務暨職安部 管控及改善措施 ● 進行災害調查分析並提出改善方案，要求單位立即改善 ● 追蹤並確認改善成果 ● 不定期透過 EDM 宣導	 3 重大事故 定義 達住院、失能或危及生命之事故 調查單位 總務暨職安部 管控及改善措施 ● 重大職災者於職安署網站進行通報 ● 會同工會代表進行職災調查分析 ● 提報職安委員會列管追蹤至改善完成 ● 透過 EDM 或教育訓練進行相關宣導
--	---	---

3.1.5 職業安全衛生教育訓練

國泰世華定期舉辦各項職業安全衛生教育訓練，加強員工對潛在風險的認識，確保全體人員具備危害辨識、事故預防及緊急狀況應變之能力，本行全面設置急救人員、急救箱及自動體外心臟去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)，確保緊急事故發生時得以即時因應與處置。

為提升員工對職災預防之關注度，本行推動以團隊為對象的「單位零職災獎勵專案活動」，加強單位內宣導並鼓勵團隊合作落實各項預防措施，2025 年零職災單位共 203 個，占全行 86%。

為提升員工急救能力，全台各據點共設有 227 台 AED，自 2025 年起，全行各單位每年至少辦理一次 AED 教育訓練，讓員工熟悉 AED 的正確操作方式，2025 年急救人員訓練累計達 2,082 小時。

近三年各項職業安全衛生教育訓練項目與參與人次

教育訓練項目	參與人次		
	2023 年	2024 年	2025 年
 新進員工職業安全衛生訓練	2,122	1,871	2,033
 年度職業安全衛生訓練	10,694	11,334	11,157
 職業安全衛生業務主管訓練	404	300	661
 防火管理人員訓練	383	50	36
 急救人員訓練	52	79	449

3.1.6 良好的職場環境

國泰世華致力於打造安全、健康且舒適的工作環境，依循相關法規定期辦理作業環境與室內空氣品質測定，涵蓋懸浮微粒、總揮發性有機物 (VOCs)、照度及二氧化碳濃度等項目；年度檢測結果作為後續設備改善與環境管理之依據，2025 年檢測結果 100% 符合主管機關規範。同時，本行針對屬於連續供水固定設備之飲水設備，每季定期實施水質檢測，大腸桿菌群結果皆符合飲用水水質標準，以確保員工飲用水衛生安全，持續營造健康無虞的職場環境。

3.1.7 承攬商職業安全衛生管理

國泰世華重視承攬及外包人員於本行場域作業時之職安風險管理，為確保承攬商遵循本行安全規範，各單位於外包作業前，均需依程序完成承攬商資格審查，評估其安全管理能力，並要求提供必要之職安文件及職業安全衛生業務主管證書等，本行之職安人員及工程管理單位不定期進行承攬商作業現場巡查，必要時實施抽查與缺失改善追蹤，以確保承攬作業符合安全規定。2025 年本行無承攬商發生事故之情事。

3.1.8 職場健康促進

國泰世華高度重視員工身心健康，由董事長與總經理共同簽署「健康自主管理宣言」，展現高階管理層推動健康職場的承諾，致力打造具支持性、安全且充滿關懷的工作環境，持續推動多元健康促進措施、投入必要資源，並改善可能影響員工健康之職場因素，以形塑全方位的「安全健康」職場文化。秉持預防為先的理念，透過提供專業醫師諮詢、健康議題講座、運動促進活動等方式，協助員工維持良好健康狀態、降低工作相關疾病風險，同時也透過捐血與流感疫苗施打等活動擴大健康促進之社會影響力。

3.1.9 職業傷害統計

國泰世華致力於維護安全、健康且具韌性的職場環境，本行已建置完善的事故通報、調查與再發防止機制，包含災害原因分析、分級管控與改善追蹤，並定期於職業安全衛生委員會報告事故統計與改善成果。本行 2025 年未發生重大職災，在低風險的金融業工作型態中，職業災害類型多以上下班通勤事故為主，占比約 83%，為降低通勤事故發生風險，舉辦「機車自主保養檢測獎勵專案活動」，鼓勵騎乘機車員工定期進行機車保養檢測，使機車保持最佳運作狀態，避免因機車車況不良而發生交通事故，並提升員工對行車安全之重視與防護意識。2025 年機車自主保養檢測獎勵專案活動共 595 人報名參加，活動抽獎更與環境永續結合，包含補貼購買電動機車新台幣 50,000 元（1 名）及發放環保綠點點數 100,000 點（100 名），藉此鼓勵環保永續行為。近三年員工職業災害統計詳  附錄表 7.1-12。

3.2 財務健康

根據聯合國普惠金融倡議 (United Nations Secretary-General's Special Advocate for Inclusive Finance for Development, UNSGSA) 的定義，財務健康包括日常生活收支、財務規劃、金融風險抵抗力和財務信心四個要素。本行透過提供多元金融商品與服務，回應財務健康四要素並實踐普惠金融價值，以成為「客戶財產的最佳守護者」及「台灣普惠金融標竿企業」為目標，透過下列四大面向落實：



防詐守護

推動各項防詐舉措及宣導防詐騙觀念，協助客戶不受詐騙活動影響



數位轉型與創新

推行數位轉型並創新產品，讓客戶享受方便的一站式數位金融服務，為客戶提供便捷的財務規劃工具，做健康的財務決策，協助客戶有效管理財務並善用信託守護財產



普惠金融

提高經濟弱勢者、小微企業、中小企業或社會企業等多元族群對金融風險的抵抗力與使用線上數位服務的便利性，擴大金融服務使用性與可及性



金融教育

推廣金融教育提高民眾的財務意識，協助他們做出更為理性的金融決策，增強其財務韌性與信心，支持大眾造就自信及幸福生活

透過上述服務，本行期望能持續提升客戶之財務健康，進而建構安心社會的穩固根基。

- 7.1 ESG 績效數據表
- 7.2 2025 永續藍圖目標達成情形
- 7.3 GRI 準則內容索引表
- 7.4 SASB 永續會計原則
- 7.5 TCFD 指引索引表
- 7.6 本國銀行氣候風險財務揭露指引索引表
- 7.7 TPT（轉型計畫）指引索引表
- 7.8 TNFD 指引摘要及索引表
- 7.9 PRI/PRB 執行情形
- 7.10 會計師確信意見書
- 7.11 確信項目彙總表

表 7.1-11 育嬰留停統計

	女性（人）	男性（人）	總計（人）
2025 年育嬰留停申請人數	142	12	154
2025 年預計育嬰留停復職人數 (A)	125	10	135
2025 年實際育嬰留停復職人數 (B)	101	5	106
復職率 (B/A)	80.80%	50.00%	78.52%
2024 年實際育嬰留停復職人數 (C)	117	10	127
2024 年實際育嬰留停復職後十二個月 仍在職人數 (D)	105	8	113
留任率 (D/C)	89.74%	80.00%	88.98%

註 1：數據涵蓋本行台灣員工、外派及海外當地僱用之員工。
註 2：任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限，依照申請生育補助同仁計算。
註 3：復職率計算公式 =（已復職人數 / 應復職人數）*100%。

表 7.1-12 員工職業災害統計

項目		2023 年	2024 年	2025 年
職災受傷人數 ^{註 1} (人次)	男	14	20	24
	女	51	64	45
職災死亡人數（人次）	男	-	-	-
	女	-	-	-
損失日數	男	188	268	279
	女	550	845	731
失能傷害頻率 ^{註 2}	男	3.75	2.14	2.45
	女	1.64	4.30	2.92
失能傷害嚴重率 ^{註 3}	男	40	28	28
	女	22	56	47
總經歷工時 ^{註 4}		22,063,392	24,191,207	25,137,234

註 1：職災統計人數包含上、下班通勤職災。
註 2：指每百萬總經歷工時之失能傷害次數，失能傷害頻率＝失能傷害次數 ÷ 總經歷工時 ×1,000,000。
註 3：指每百萬總經歷工時之失能傷害損失日數，失能傷害嚴重率＝總損失工作日數 ÷ 總經歷工時 ×1,000,000。
註 4：指受僱勞工之實際工作時數之總和。
註 5：員工職業災害統計不含海外當地雇用。