

3.1.1 職業安全衛生管理系統

國泰世華銀行依循國泰金控之職業安全衛生政策，以「致力打造零騷擾與歧視、零事故、零災害」為最高目標，推動完備的職安組織及制度，將現行各項職業安全衛生作為納入系統性管理架構，總部大樓已導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，與國際標準接軌強化管理效能。該管理系統由台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 驗證通過，有效期間為 2026 年 1 月 10 日至 2029 年 1 月 10 日，每年定期接受外部稽核，以確保持續符合標準要求並落實職安衛管理績效。

3.1.2 職業安全衛生組織

國泰世華銀行設有「職業安全衛生委員會」，作為職業安全衛生之最高決策單位，負責審議、協調及建議職業安全衛生之有關事項，主任委員由總經理擔任，設置一般委員及勞方委員共 7 人，其中勞方委員由工會推派代表擔任。「職業安全衛生委員會」每季定期召開會議，2025 年共召開 4 次，透過勞資雙方共同參與，就職安衛政策、風險議題、教育訓練、健康促進及災害統計等議題進行討論與溝通，確保員工意見能有效納入管理決策；此外，本行設置「職業安全衛生專職人員」，負責年度目標規劃、計畫執行、績效追蹤與年度檢討等事項，協同各單位落實職業安全衛生之推動。

3.1.3 危害辨識、風險評估及管理措施

國泰世華銀行每年進行全行危害辨識與風險評估作業，執行職業安全衛生危害因子盤點、風險等級分析與改善計畫追蹤，作為規劃各項預防措施與緊急應變計畫之依據。透過系統化流程管理職安風險，以保障員工身心健康、預防職業災害發生，持續建構安全、健康與友善的工作環境。

本行屬低風險工作場所，針對金融業特性進行危害識別，涵蓋物理性、化學性、人因性、心理社會、火災、傳染病及職場不法侵害事件、母性健康保護等風險類型，並針對各項風險採取相應管理措施，以有效降低整體風險等級。



3.1.5 職業安全衛生教育訓練

國泰世華定期舉辦各項職業安全衛生教育訓練，加強員工對潛在風險的認識，確保全體人員具備危害辨識、事故預防及緊急狀況應變之能力，本行全面設置急救人員、急救箱及自動體外心臟去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)，確保緊急事故發生時得以即時因應與處置。

為提升員工對職災預防之關注度，本行推動以團隊為對象的「單位零職災獎勵專案活動」，加強單位內宣導並鼓勵團隊合作落實各項預防措施，2025 年零職災單位共 203 個，占全行 86%。

為提升員工急救能力，全台各據點共設有 227 台 AED，自 2025 年起，全行各單位每年至少辦理一次 AED 教育訓練，讓員工熟悉 AED 的正確操作方式，2025 年急救人員訓練累計達 2,082 小時。

近三年各項職業安全衛生教育訓練項目與參與人次

教育訓練項目	參與人次		
	2023 年	2024 年	2025 年
 新進員工職業安全衛生訓練	2,122	1,871	2,033
 年度職業安全衛生訓練	10,694	11,334	11,157
 職業安全衛生業務主管訓練	404	300	661
 防火管理人員訓練	383	50	36
 急救人員訓練	52	79	449

3.1.6 良好的職場環境

國泰世華致力於打造安全、健康且舒適的工作環境，依循相關法規定期辦理作業環境與室內空氣品質測定，涵蓋懸浮微粒、總揮發性有機物 (VOCs)、照度及二氧化碳濃度等項目；年度檢測結果作為後續設備改善與環境管理之依據，2025 年檢測結果 100% 符合主管機關規範。同時，本行針對屬於連續供水固定設備之飲水設備，每季定期實施水質檢測，大腸桿菌群結果皆符合飲用水水質標準，以確保員工飲用水衛生安全，持續營造健康無虞的職場環境。

3.1.7 承攬商職業安全衛生管理

國泰世華重視承攬及外包人員於本行場域作業時之職安風險管理，為確保承攬商遵循本行安全規範，各單位於外包作業前，均需依程序完成承攬商資格審查，評估其安全管理能力，並要求提供必要之職安文件及職業安全衛生業務主管證書等，本行之職安人員及工程管理單位不定期進行承攬商作業現場巡查，必要時實施抽查與缺失改善追蹤，以確保承攬作業符合安全規定。2025 年本行無承攬商發生事故之情事。

3.1.8 職場健康促進

國泰世華高度重視員工身心健康，由董事長與總經理共同簽署「健康自主管理宣言」，展現高階管理層推動健康職場的承諾，致力打造具支持性、安全且充滿關懷的工作環境，持續推動多元健康促進措施、投入必要資源，並改善可能影響員工健康之職場因素，以形塑全方位的「安全健康」職場文化。秉持預防為先的理念，透過提供專業醫師諮詢、健康議題講座、運動促進活動等方式，協助員工維持良好健康狀態、降低工作相關疾病風險，同時也透過捐血與流感疫苗施打等活動擴大健康促進之社會影響力。