

4.1.2 重塑員工技能

本行鼓勵員工提升專業知識與技能，因應未來發展趨勢，辦理一系列技能轉型培訓，包含遠距工作管理和數據分析等課程，培養員工的多元數位管理能力與思維模式，以應對數位轉型和未來工作模式的改變。此外，我們也推出永續相關培訓計畫，強化永續思維與業務的密切結合，促進永續發展的共同關注，並透過多樣化及靈活的學習平台，為員工提供在不同職涯階段所需的學習支持，培育更多優秀人才，關於員工教育訓練統計請詳附錄表 6.1-18。

4.1.2.1 由上而下系統性將永續理念化為 DNA

為了讓每位員工都能獲得最佳的職涯發展與支持以培育更多優秀人才，本行對所有員工一視同仁，提供不同層級的員工永續文化素養培訓計畫，促進員工將永續與日常業務連結，重視永續發展並實踐利他與利己兼顧的永續精神。我們透過多元且彈性的平台資源整合，打造敏捷且簡單操作的學習環境，滿足員工在不同階段的學習需求。此計畫截至 2024 年底累計 12,463 人次參與，提升員工對永續價值的認知與實踐能力，促進本行永續文化的深化與發展。

■ 員工培訓內容說明

培訓對象	培訓方式與內容	功效與應用場景	訓練時數	訓練人次
 一般人員	推出「認識氣候變遷」數位課程並舉辦「你學習我捐款」倡議活動。每位同仁完成課程觀看，公司即捐贈十元給相關非營利組織機構，本案 2024 年共計捐贈新台幣十二萬元整。	提升全體同仁的永續意識，共同實踐組織對永續發展的承諾。	25,998	9,027
 徵授信人員	強化徵授信相關業務（前中後台）團隊之責任投放原則主題培訓。	增進對永續授信評估原則及決策以落實永續授信的推動。	6,448	2,816
 核心人員 (CS 小組成員)	開辦「永續金融管理師」認證專班，提供具系統性永續趨勢與知識的培訓。	培育深厚永續職能，成為組織內部的永續專家，協助組織推動永續發展相關專案。	4,126	139
 中高階主管	舉辦講座及外部派訓，參與職掌相關之永續議題培訓課程。	深入掌握永續趨勢，制定更有效的永續策略。	498	468
 董事	提供彈性 ESG 治理相關課程。	帶動組織關注發揮永續影響力。	193	13

強化訓練及培育永續金融人才

為響應我國永續發展目標，並建構穩健的永續人才資本，本行持續推動員工永續轉型計畫。2024 年度編列並實際支出員工訓練費用 1.2 億元，強化全體員工於永續金融及數位轉型領域之專業知能。

本行內部專家定期依據市場動態，於行內巡迴推廣多元化且具前瞻性之 ESG 與氣候相關教育訓練。課程內容涵蓋國際倡議、海內外監理趨勢、國內外評鑑分析、ESG 氣候風險與機會，以及綠色金融產品與市場概況等。我們將課程內容與組織永續發展戰略緊密結合，協助各部門深化核心職能，以累積本行於永續領域之競爭優勢。

同時在永續金融人才培育方面，本年度與「財團法人台灣永續能源研究基金會」策略合作，開辦「永續金融管理師」專班，講師陣容由國內產學具實務經驗之專家進行授課，透過系統化的課程設計，由淺入深剖析市場趨勢與實務應用，引導學員建立專業管理師之思維模式與行動。此培訓邀請永續策略藍圖與 CS 小組核心部門，以及與永續業務推展相關單位，共計 87 位同仁參與，其中逾 50% 為科級以上主管。永續認證測驗通過率達 99%。

展望未來，國泰世華將持續深耕組織內部的永續專家培育。我們將與各核心單位合作，以「每部門至少兩位永續種子」為目標，透過「永續金融證照（進階能力）」認證，建立系統化的永續人才培育體系，以支持組織永續發展專案的推動。同時，也將致力於提升全體同仁的永續發展知識，擴大「永續金融證照（基礎能力）」的普及率，提供全額報名費補助與小額獎勵，鼓勵同仁積極參與認證，共同攜手邁向永續發展的願景，關於 2024 當年度依據單位特色強化訓練及培育永續金融人才課程辦理情形請詳附錄表 6.1-14。

4.1.2.2 推動全行敏捷文化擴散新工作技能

面對快速變遷的金融環境，本行積極推動敏捷轉型以提升組織彈性、創新力及工作效率。我們深信，敏捷不僅是工作方法，更是提升員工效率與組織效能的關鍵文化。2024 年國泰世華針對不同族群，投放分層差異化資源，推動敏捷思維及敏捷新工作方法，更透過創新策展，分享敏捷帶案運用新工作方法的成功經驗，打破傳統工作模式的限制，提升靈活應變力。

展望未來，除了持續擴散敏捷思維及新方法，使敏捷成為永續發展的動能之外，將更進一步導入 AI 培訓，培養員工正確 AI 素養與應用觀念，分層推進 AI 人才養成，建立日常工作 AI 應用能力，驅動未來人機協作發展。

項目	培訓方式	培訓內容	培訓成果
敏捷團隊	導入敏捷教練資源，推動敏捷式專案管理	為有效推動敏捷協作，優先針對協作需求高且企劃職責領域的單位，以專案形式小步快跑試行敏捷及運作。透過敏捷教練的帶領，協助團隊找出盲點並強化實作能力，並從中萃取出可於單位內實際落地的敏捷工作方法，有效改善既有的工作模式。	成功培育 25 名敏捷種子，並透過公司內部敏捷展覽，由種子分享培訓成果及教授敏捷工具，將成功經驗擴散至其他單位，3 天展覽共吸引近 2 千名員工參與。
經 / 副理級	開設敏捷系列課程，提升敏捷思維與實踐能力	開設敏捷系列技能培訓課程，內容涵蓋設計思考、流程優化、跨部門、會議引導等協作等職場實用技能，提供管理階層的敏捷思維與實踐能力。	累計逾 45 部門參與，總計 246 人完成培訓。
一般員工	鼓勵員工自主學習，形塑敏捷學習文化氛圍	以「技能漸升房」為年度主題，提供 30 堂精選職場技能課程，結合「學習吃到飽、有薪學習假」制度，鼓勵員工自主學習並將所學應用於工作。	2024 年達學習假標準者近 4000 人，有效激發員工的學習動機，為 AI 技能種子培育奠定基礎。