

### 3.1.2 職業安全衛生教育訓練與管理措施

國泰世華提供員工全面的安全衛生教育訓練，加強員工對潛在風險的認識；增設職場急救人員並備有足夠的醫療用品，確保緊急事故發生時能快速應對；以及定期檢查職場環境，發現並解決任何安全隱患。透過教育訓練及管理措施，國泰世華降低營運損失的風險並強化法規的合規性，以安全、健康與永續的工作展現品牌責任，承諾「確保完善工作條件、健康、福祉和實踐平等」，與聯合國的永續發展目標一致。

#### 3.1.2.1 職業安全衛生訓練

為提升員工對職災預防之關注度，本行定期舉辦員工安全衛生教育訓練，2024 年員工職業安全衛生教育訓練共累計 21,747 小時。更推動以團隊為對象的「單位零職災獎勵專案活動」，加強單位內宣導並鼓勵團隊合作落實各項預防措施，2024 年零職災單位共 178 個，占全行 76%。

為提升所有員工安全意識，本行設置具有急救專業的職場急救人員、配有足夠急救箱及自動體外心臟去顫器 (Automated External Defibrillator, AED) 等醫療常備品供使用並加強急救人員訓練。本行現有 AED 227 台並每半年進行巡檢及維護，為讓同仁熟悉 AED 的正確操作方式，總行每兩年、分行每年辦理一次 AED 教育訓練；2024 年急救人員訓練累計高達 1,218 小時。

#### 3.1.2.2 內部檢查職場環境

國泰世華共設有 7 間保健室，提供受傷員工休息及治療；亦針對職場日常作業環境定期檢測照明度、二氧化碳濃度以及飲水機飲用水質，減少員工眼睛疲勞的負擔、避免因空氣不流通而降低專注力的情況，及預防水源相關的疾病，守護員工健康並提高工作效率。

依循「職業安全衛生法」、台北市勞動檢查處自主管理推廣計畫以及本行「承攬商安全衛生管理要點」相關規定，積極督促各單位及承攬商實施辦公職場內部檢查，2024 年內部檢查所發現之重大缺失共 0 件。

教育訓練項目	參與人次		
	2022 年	2023 年	2024 年
 新進員工職業安全衛生訓練	2,168	2,122	1,871
 年度職業安全衛生訓練	10,407	10,694	11,334
 職業安全衛生業務主管訓練	44	404	300
 防火管理人員訓練	37	383	50
 急救人員訓練	456	52	79