

3.1.1.3 職業安全風險評估

國泰世華定期評估職業安全衛生危害因子及風險，做為規劃職業安全衛生預防措施計畫及緊急應變計畫之考量根據，落實管理職業安全衛生風險，保障員工身心健康和預防職業災害發生，建構安全之工作環境。本行屬低風險工作場所，持續提供員工充足的職安教育訓練課程，以提升員工職場安全意識；每年定期評估員工身心健康狀態，並舉辦健康講座及紓壓等活動，維持員工身心健康。

緊急應變計畫

緊急應變計畫針對不同災害情境制訂完善的事故發生通報流程，國泰世華每年依照緊急應變計畫進行實地防災演練，演練項目包含防火、防颱、防搶、防爆等，以增加員工面對潛在事故或緊急狀況的應變能力，降低潛在災害所帶來的損失。

事故調查機制

國泰世華透過職安相關單位表達對員工的關懷，並提供員工所需之協助。當職災事故發生時，透過職安主管彙整職災員工醫療需求後通報相關單位，並予以慰問。若屬於重大職災，則依法規於 8 小時內通報勞動檢查機構進行調查。若員工因職災接受手術或造成永久性失能，醫護人員將評估是否適合從事現有工作，安排護理師持續追蹤、關懷員工情形，直至員工順利復工。即使事故不屬於重大職災，國泰世華亦遵循內部機制，謹慎調查、記錄、統計、分析，並至少每季向職業安全衛生委員會呈報職業災害統計分析情形。

本行統計過去一年間發生的職業傷害案件，其中 70% 為員工於上下班過程中遭遇交通事故，且又以機車通勤意外為主。為改善此情形，本行推動「機車自主保養檢測獎勵專案活動」，鼓勵騎乘機車員工定期進行機車保養檢測，使機車保持最佳運作狀態，避免因機車車況不良而發生災害事故，並提升注重駕駛安全的意識。2024 年機車自主保養檢測獎勵專案活動共 821 人報名參加，活動抽獎更與環境永續結合，包含補貼購買電動機車 50,000 元及悠遊卡 1,000 元。

近三年無員工因職災導致死亡之案例是國泰世華落實「職業安全衛生政策」的良好成果，詳細職業災害統計請詳附錄表 6.1-11。

職業安全衛生事故調查流程

