

根據世界衛生組織（World Health Organization, WHO）所發布的「職場周全健康促進推動模式（Healthy Workplaces: a Model for Action）」，強調職場健康應涵蓋「生理工作環境」、「社會心理工作環境」、「個人健康資源」及「企業社區參與」四大層面。本行依循國泰金控「職業安全衛生政策」，藉由定期舉辦多元健康促進活動，全面提倡健康概念，致力於打造健康職場，同時，我們提供在職員工與眷屬團體保險，並與承攬商合作確保職場安全，加強企業社區參與，促進整體社會健康。

3.1.1 健康工作環境管理系統與治理架構

健康職場不僅是口號，國泰世華積極結合內外部資源，良好的管理系統與治理對於有效提升職場健康至關重要。國泰世華由上至下串連國泰金控企業永續發展委員會、高階管理層與員工等多階層防線，定期溝通以改進管理系統、確保措施有效性，從而創造更安全、更健康的工作環境，提升員工的整體福祉和生產力。

3.1.1.1 健康管理政策

依據國泰金控「職業安全衛生政策」與本行「安全衛生工作守則」、「職業安全衛生管理要點」、「職業安全衛生管理計畫」等規範，確實遵循相關法令，導入並已完成國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統的第三方獨立機構驗證，藉由集團聯繫會議，定期檢視健康安全策略與相關方案實施進度，落實風險管理評估機制、制定相關目標與行動方案並且加強工作者之職業安全衛生認知與能力。

3.1.1.2 職業安全衛生與員工健康治理

為將安全等健康意識整合於治理架構及日常業務中，國泰世華舉辦職業安全衛生委員會與員工充分溝通職業安全衛生議題，由總經理擔任管理代表，落實職業安全衛生管理系統，並且定期向職業安全衛生委員會呈報本行職業安全衛生執行狀況，透過多種管道與全體員工進行溝通以實現維護健康安全職場的目標。



治理

- **永續發展委員會：**國泰世華永續發展委員會轄下健康促進小組，負責職場健康及安全相關議題管理，並將工作成果定期呈報永續發展委員會。
- **職業安全衛生委員會：**每季召開職業安全衛生委員會議，進行職場安全與員工健康促進計畫之討論。未來評估將高階管理層之薪酬績效與職業安全及員工健康計畫進行連結。



員工健康與
職場安全目標

職業安全衛生管理系統涵蓋所有工作者，針對非員工工作者，本行要求合作之承攬商承諾並依循國泰金控「職業安全衛生政策」與本行「承攬商安全衛生管理要點」等政策規範，藉此建立安全無虞的工作場所，追求「零災害、零事故」的最高目標。



管理系統

本行自 2019 年起導入國際標準 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，透過風險防範與改善，提升組織韌性，以建立安全、健康與永續的工作環境。



員工溝通

依照本行「職業安全衛生管理要點」設置職業安全衛生委員會，針對職業安全衛生等相關議題與員工進行充分溝通，並按照會議共識執行決議。

目錄

關於本報告

永續發展歷程

永續獎項肯定

董事長的話

CHAPTER 1
永續策略藍圖

CHAPTER 2
氣候策略

CHAPTER 3
健康策略

CHAPTER 4
培力策略

CHAPTER 5
永續治理與風險管理

CHAPTER 6
附錄

3.1.1.3 職業安全風險評估

國泰世華定期評估職業安全衛生危害因子及風險，做為規劃職業安全衛生預防措施計畫及緊急應變計畫之考量根據，落實管理職業安全衛生風險，保障員工身心健康和預防職業災害發生，建構安全之工作環境。本行屬低風險工作場所，持續提供員工充足的職安教育訓練課程，以提升員工職場安全意識；每年定期評估員工身心健康狀態，並舉辦健康講座及紓壓等活動，維持員工身心健康。

緊急應變計畫

緊急應變計畫針對不同災害情境制訂完善的事故發生通報流程，國泰世華每年依照緊急應變計畫進行實地防災演練，演練項目包含防火、防颱、防搶、防爆等，以增加員工面對潛在事故或緊急狀況的應變能力，降低潛在災害所帶來的損失。

事故調查機制

國泰世華透過職安相關單位表達對員工的關懷，並提供員工所需之協助。當職災事故發生時，透過職安主管彙整職災員工醫療需求後通報相關單位，並予以慰問。若屬於重大職災，則依法規於 8 小時內通報勞動檢查機構進行調查。若員工因職災接受手術或造成永久性失能，醫護人員將評估是否適合從事現有工作，安排護理師持續追蹤、關懷員工情形，直至員工順利復工。即使事故不屬於重大職災，國泰世華亦遵循內部機制，謹慎調查、記錄、統計、分析，並至少每季向職業安全衛生委員會呈報職業災害統計分析情形。

本行統計過去一年間發生的職業傷害案件，其中 70% 為員工於上下班過程中遭遇交通事故，且又以機車通勤意外為主。為改善此情形，本行推動「機車自主保養檢測獎勵專案活動」，鼓勵騎乘機車員工定期進行機車保養檢測，使機車保持最佳運作狀態，避免因機車車況不良而發生災害事故，並提升注重駕駛安全的意識。2024 年機車自主保養檢測獎勵專案活動共 821 人報名參加，活動抽獎更與環境永續結合，包含補貼購買電動機車 50,000 元及悠遊卡 1,000 元。

近三年無員工因職災導致死亡之案例是國泰世華落實「職業安全衛生政策」的良好成果，詳細職業災害統計請詳附錄表 6.1-11。

職業安全衛生事故調查流程

