

1.4 重大永續主題鑑別

除了整合利害關係人的意見反饋，國泰世華參考 GRI 準則的指引，彙整同業永續主題，以及 SASB 針對銀行業所訂揭露主題標準等國際趨勢，蒐集 17 項影響利害關係人的永續主題，並且採取納入雙重重大性（財務重大性與影響重大性）之鑑別方式。其中，財務重大性從永續主題對於公司經營願景及財務表現的衝擊進行評估；影響重大性則考量公司營運、業務活動在氣候環境及永續層面與對於外部利害關係人造成衝擊的程度進行評估，最終彙整財務與影響雙重重大性對各永續主題之正面與負面衝擊程度進行重大永續主題鑑別。

本行依據衝擊程度的排序結果，將重大永續主題分類為 7 項關鍵重大主題、10 項關注主題，經永續發展委員會確認後，將本年度評估結果與因應措施提報董事會。

重大永續主題鑑別流程

1



蒐集永續主題

本行日常營運和與利害關係人溝通交流的過程中，持續關注全球永續揭露準則、永續評級、指標企業以及國際趨勢。透過初步分析，本行納入涵蓋治理、環境與社會共 17 項永續主題。

2



評估正負面衝擊

在辨識重大主題時，本行請 30 個永續相關單位主管填寫「重大永續主題衝擊評估問卷」，並整理歸納為 6 大永續任務小組及 CS 秘書單位之意見，透過量化正負面衝擊之「發生機率」與「影響規模與範圍」，統計 17 項永續主題分別對財務重大性與影響重大性（經濟、環境和人群 / 人權）之衝擊程度，並綜合小組成員之意見進行分析。「發生機率」將參考利害關係人議合情形並與本行內部資訊進行調整，若近年發生相關衝擊事件，將視實際情況調整發生機率數值；而「影響規模與範圍」將考量規模、範圍與無法補救程度進行評估，若該議題造成之衝擊恢復時間長、影響區域人數廣泛且難以補救，該議題將被優先排序。

3



排序永續主題

本行根據重大永續主題問卷正負面衝擊評估結果，並結合高層管理人員與永續團隊討論後，提報永續發展委員會進行報告與討論，最終分類為 7 項關鍵重大主題、10 項關注主題，共 17 項重大永續主題，並於年度永續報告書中揭露。

4



檢視關鍵重大主題

在編制永續報告書過程中，針對關鍵重大主題對應 GRI 準則揭露其相關內容，同時訂定重大永續主題管理方針，以及短、中、長期目標揭露於永續報告書，詳見

- 1.5 重大永續主題管理方針與
- 1.6 關鍵重大主題目標。

目錄

關於本報告書

01 永續策略藍圖

- 1.1 關於國泰世華
- 1.2 永續策略主軸
- 1.3 利害關係人鑑別與溝通
- 1.4 重大永續主題鑑別
- 1.5 重大永續主題管理方針
- 1.6 關鍵重大主題目標

02 氣候

03 健康

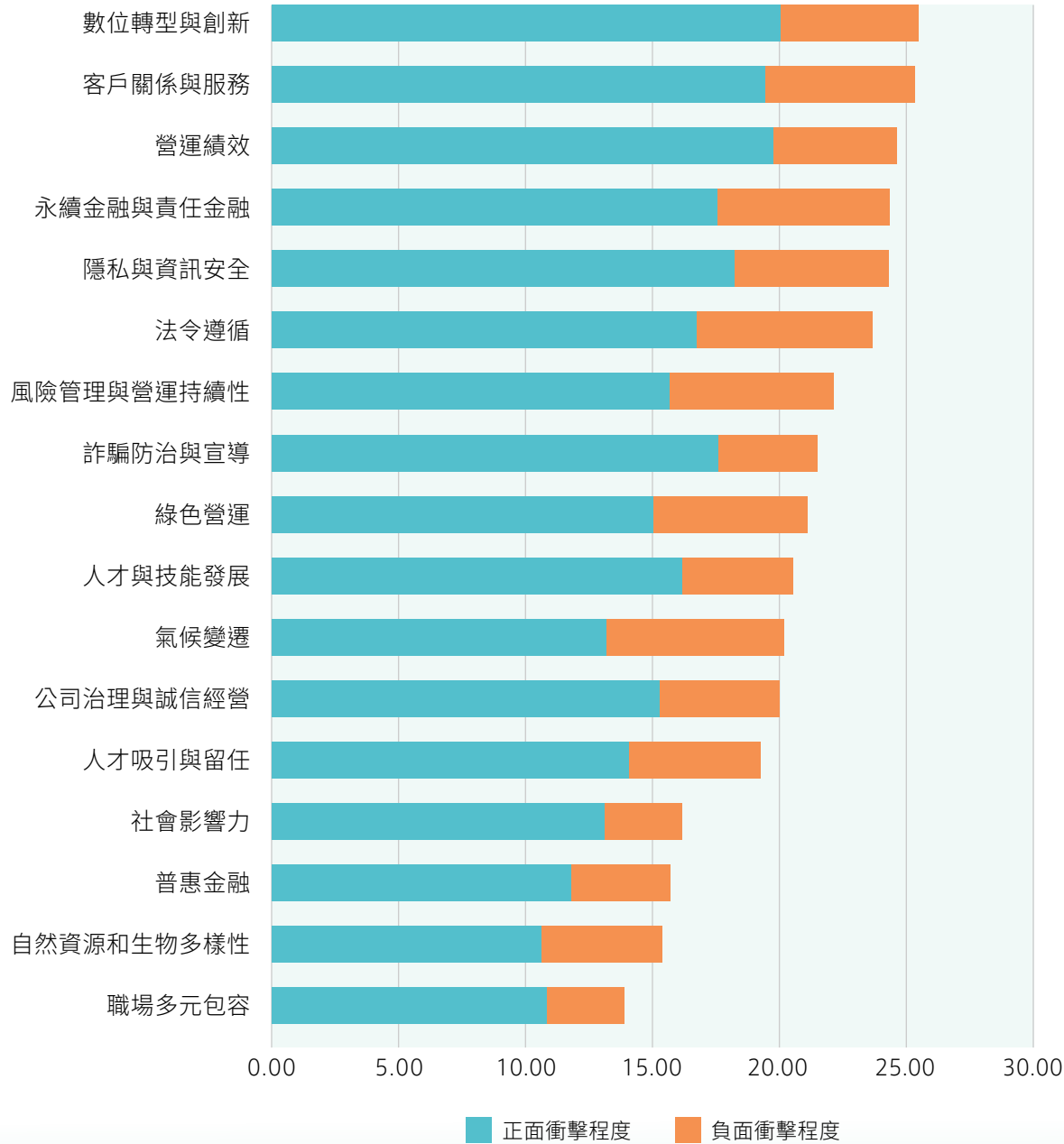
04 培力

05 永續金融

06 永續治理與風險管理

07 附錄

永續發展衝擊與重大永續主題



重大永續主題

關鍵重大主題	數位轉型與創新	治理
	客戶關係與服務	社會
	營運績效	治理
	永續金融與責任金融	環境
	隱私與資訊安全	治理
	法令遵循	治理
	風險管理與營運持續性	治理
關注主題	詐騙防治與宣導	治理
	綠色營運	環境
	人才與技能發展	社會
	氣候變遷	環境
	公司治理與誠信經營	治理
	人才吸引與留任	社會
	社會影響力	社會
	普惠金融	社會
	自然資源和生物多樣性	環境
	職場多元包容	社會

註 1：為精確表達各永續議題的含意與內容，以更全面且精準的反映本行永續發展重點與方向，2025 年永續主題由「風險管理」更名為「風險管理與營運持續性」，並新增「自然資源和生物多樣性」。

註 2：考量利害關係人關注與衝擊程度，本年度關鍵重大主題移除「社會影響力」，並納入「營運績效」。