

1.4 重大永續主題鑑別

除了整合利害關係人的意見反饋，國泰世華依據 GRI 準則的指引，彙整同業永續主題、SASB 針對銀行業所訂揭露主題標準等國際趨勢，蒐集 16 項影響利害關係人的重大永續主題，並且採取考量雙重大性（財務重大性與影響重大性）的方式，評估永續主題所帶來的組織營運衝擊與永續發展衝擊，在雙重大性的分析上，財務重大性從永續主題對於公司經營願景及財務表現的衝擊進行評估；影響重大性則考量公司營運以及業務在氣候環境及永續層面，對於外部利害關係人造成衝擊的程度進行評估，最終經本行永續發展委員會確認後，向董事會呈報。

■ 重大永續主題鑑別流程



Step 01 蒐集永續主題

本行日常營運和與利害關係人溝通交流的過程中，深入研究全球永續揭露準則、永續評級、指標企業以及國際趨勢的深入研究。透過初步分析，本行納入涵蓋治理、環境、產品與社會共 16 項永續主題。

Step 02 組織營運衝擊

本行透過問卷調查，引導所有部門參與評估構建以衝擊為基礎的重大性分析流程，向各部門主管及永續委員會共 52 個單位發放重大性主題問卷，評估這些永續主題對「客戶忠誠」、「員工認同」、「營運風險」及「獲利成長」四個營運指標可能造成的影響程度，進而辨識這些主題對組織營運可能產生的影響。

Step 03 永續發展衝擊

在辨識重大主題時，本行特別關注那些具有顯著正向或負向衝擊的項目。這些衝擊分為「實際影響」與「潛在影響」，並考慮其發生的時程，無論是長期或短期。「實際影響」包括當前已經發生且可量化或明確觀察到的影響，而「潛在影響」則指未來可能出現，帶有一定不確定性的影響。進行評估的範疇涵蓋經濟、環境以及人與人權等層面，涉及獲利提高、成本節約、市場擴展、資源消耗減少、汙染預防、生態保護、勞工條件改善、顧客滿意度提升與社區參與等方面。如次頁左上圖所示。

Step 04 排序永續主題

本行根據利害關係人對主題的關注度及從營運衝擊與永續發展衝擊這兩個角度的評估結果，對永續主題進行了排序，如次頁左下圖所示。

Step 05 定義重大主題

本行結合高層管理人員與永續團隊的深度討論，同時根據永續策略主軸增加基本主題「綠色營運」後，最終分類為 7 項關鍵重大主題、8 項關注主題以及 1 項基本主題，共 16 項重大主題，並於每年出版本報告書前向董事會以及轄下之永續發展委員會進行報告，如次頁右表所示。

目錄

關於本報告

永續發展歷程

永續獎項肯定

董事長的話

CHAPTER 1 永續策略藍圖

CHAPTER 2
氣候策略

CHAPTER 3
健康策略

CHAPTER 4
培力策略

CHAPTER 5
永續治理與風險管理

CHAPTER 6
附錄

CHAPTER 1
永續策略藍圖

CHAPTER 2
氣候策略

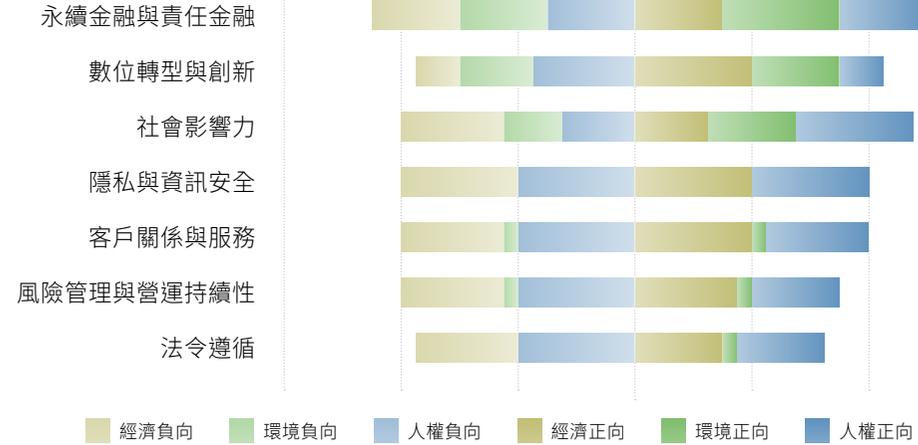
CHAPTER 3
健康策略

CHAPTER 4
培力策略

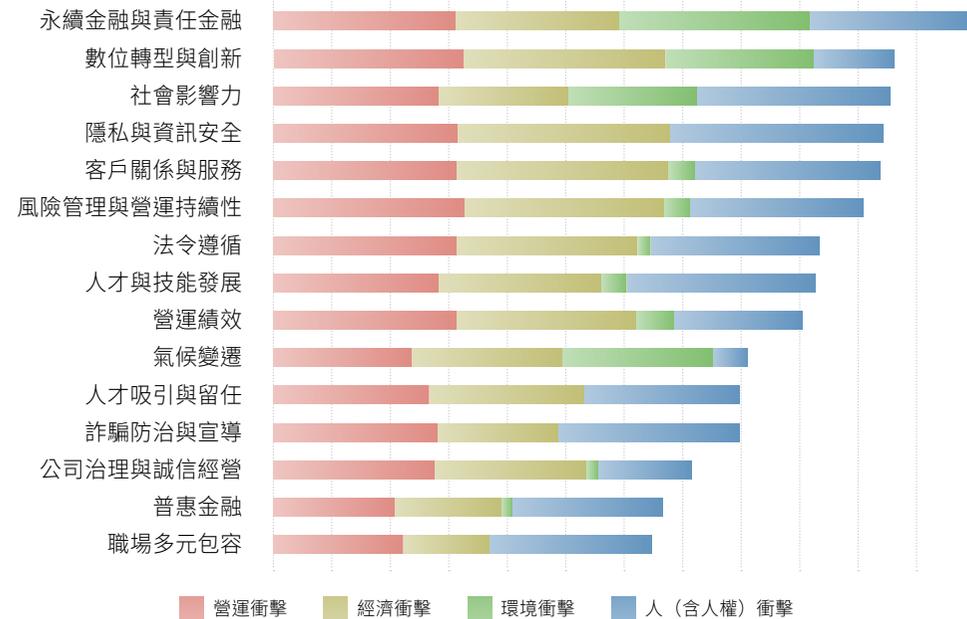
CHAPTER 5
永續治理與風險管理

CHAPTER 6
附錄

Step 03 永續發展衝擊



Step 04 排序永續主題



Step 05 定義重大主題

關鍵重大主題

- 永續金融與責任金融 (P 產品)
- 數位轉型與創新 (P 產品)
- 社會影響力 (S 社會)
- 隱私與資訊安全 (G 治理)
- 客戶關係與服務 (P 產品)
- 風險管理 (G 治理)
- 法令遵循 (G 治理)

關注主題

- 人才與技能發展 (S 社會)
- 營運績效 (G 治理)
- 氣候變遷 (E 環境)
- 人才吸引與留任 (S 社會)
- 詐騙防治與宣導 (P 產品)
- 公司治理與誠信經營 (G 治理)
- 普惠金融 (P 產品)
- 職場多元包容 (S 社會)

基本主題

- 綠色營運 (E 環境)