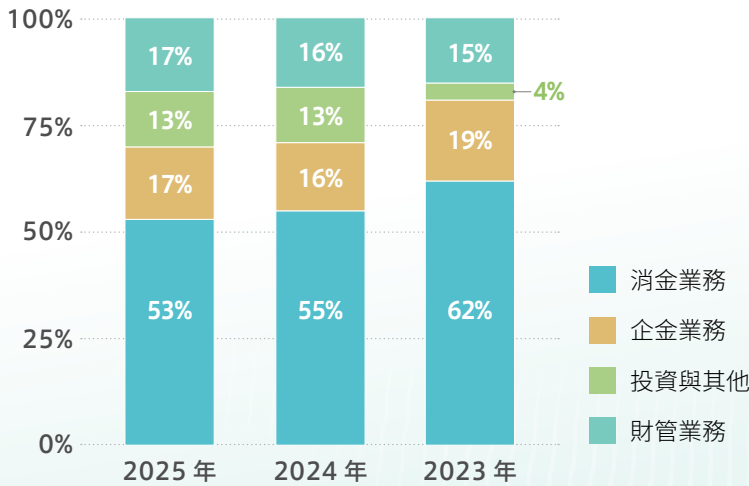


- 1.1 關於國泰世華
- 1.2 永續策略主軸
- 1.3 利害關係人鑑別與溝通
- 1.4 重大永續主題鑑別
- 1.5 重大永續主題管理方針
- 1.6 關鍵重大主題目標

國泰世華銀行服務項目總覽

業務別	服務項目簡述
財富管理業務	提供客戶理財、保險及資產配置規劃。
消費金融業務	提供存匯和授信業務。
企業金融業務	包含企業融資、專案貸款、聯貸、貿易融資等服務。
國際金融業務	為境外客戶提供全方位金融服務。
電子金融業務	優化 ATM 功能並促進分行業務自動化。
信託業務	涉及共同基金、不動產、個人及法人信託和保管業務。
投資及金融商品銷售業務	銷售衍生金融商品及債券，並提供相關諮詢。
信用卡業務	發行信用卡及辦理信用卡循環信用、預借現金業務。
金融支付業務	包括特店收單與新興支付服務。
數位銀行業務	引導數位金融服務，包括智能投資。
海外業務	提供跨境融資、現金管理和高端私人銀行服務。

國泰世華銀行各項業務營收比重



1.1.2 永續發展委員會

本行永續發展委員會作為實踐企業永續願景的核心組織，並訂定「永續發展委員會組織規程」展現本行推動永續金融和提升自身在永續發展領域競爭力的堅定決心。永續發展委員會為董事會轄下之功能性委員會，委員會成員共 3 位，由董事長擔任召集人，並由 2 位獨立董事組成。其主要職責包括制定和修正永續發展年度計畫、策略方向，以及各項永續發展專案與活動計畫。永續發展委員至少每季召開一次，2025 年度共召開 5 次會議，定期追蹤與檢討永續發展計畫和專案的執行成效等，並將執行情形呈報董事會。董事會作為本行永續發展推動之最高指導與監督單位，帶領全行由上而下貫徹企業永續理念及政策，並促使本行積極推動全面永續發展。有關永續發展委員會之運作情形，請詳本行 114 年度年報「貳、公司治理報告 / 三、公司治理運作情形 / (三) 永續發展委員會成員資料及運作情形資訊」。

永續發展委員會下設立「企業永續小組」，由總經理擔任主席，綜理及督導相關事務，成為本行推動企業永續之主要權責組織，從環境 (E)、社會 (S)、公司治理 (G) 三大面向落實永續發展，每季召開會議並定期向永續發展委員會呈報永續工作計畫與執行成果等。企業永續小組依據任務性質分設永續治理、責任投資、責任商品、員工幸福、綠色營運及社會共榮六個永續任務小組，各部門依其職能參與不同工作小組，負責承接委員會制定之年度計畫及策略並訂定執行方案，定期檢視行動方案執行情形外，亦設立與規劃業務目標預算，確保執行單位皆有得到相應的資源。同時，擇重要目標納入副總經理以上主管之年度 KPI，以確保行動執行方向與目標一致，朝本行企業永續願景「綠色金融引領，共創永續未來」推動相關永續發展工作，落實與強化本行企業社會責任。

永續發展委員會組織架構圖

