

4.2.1 青年培力

高齡化與少子化趨勢加劇改變人口結構，未來世代需具備的能力越發多元，OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) 在「Skills for 2030」報告中提出三種關鍵技能：認知思考能力、社交情緒能力和務實學習能力尤為重要。隨著數位轉型重塑金融服務，並為培育青年認識自我、思考職涯及養成技能，減少學用落差，協助青年擁有職場實力，本行舉辦國泰青年實習計畫 (CSP、CIP) 及程式語言班，積極與全台大專院校合作，於實習期間加強實務培訓，實際參與業務推進，瞭解公司策略走向，提升未來人才庫發展可能性，期待影響力持續擴大，帶動整體社會、環境正向發展。

4.2.1.1 Java 人才培育計畫

透過 15 週的程式語言課程培訓及實作規劃，培養程式語言能力作為金融初階 IT 人才來源。有鑑於前兩屆 Java 資訊培訓班成效優異，2025 年持續舉辦 Java 人才培育計畫，共錄取 26 名人選，報到 24 名，最終合格轉正率為 75%。

4.2.1.2 CSP 實習計畫

此計畫與大專院校進行產學合作，讓學生提前於在學期間認識銀行工作內容，增強對銀行職務了解，同時，本行也可藉由觀察實習生潛能提前鎖定優秀人才，並透過紮實的實務培訓，強化實習生畢業後進入本行就職之意願與準備。2026 年共開設五個職系，包含各分行作業、作業中心、金融服務、法人金融、資訊科技，共計 129 名實習生報到。

4.2.1.3 CIP 實習計畫

CIP 實習計畫規劃持續兩個月的暑期實習，協助學生了解金融業運作模式，透過實際參與銀行內部專案執行、ESG 企劃競賽與高階主管／學長姐對談交流等活動，深化實務經驗發展職涯可能。本年度新增法律專才職系，涵蓋法律專才、資訊專才、數位金融、財務金融及營運企劃五大職系，提供多元職缺選擇；最終錄取 28 名實習生，暑期實習結束後共 6 名留任國泰，其中更有 2 名轉任正職。

CIP 實習計畫亮點活動



永續策略藍圖應用

ESG 企劃競賽

本年度企劃競賽持續關注永續議題，邀請來自各公司不同單位的 CIP 實習生，以小組為單位，運用於單位學習到的產品或企劃專長，並結合對集團永續策略與相關舉措的瞭解，產出具落地執行可能的想法，如遊戲設計向社會大眾推廣金融知識，或以信用卡回饋吸引社會大眾落實環境永續等，最終由集團各公司主管擔任評審，就效益、邏輯及創新性進行評分。



職系探索

學長姐分享

邀請個金、企金、AI 與資訊四大職系學長姐分享職涯發展、專案參與及甄選經驗，除協助同學掌握重點招募計畫外，更深化對實務工作與發展性的理解，吸引潛在人才。



經驗傳承

與副總有約

本活動由副總與 CIP 進行雙向對話，副總與實習生進行關於實習計畫內容設計、專案鋪排以及活動規劃的意見交換，還藉由自身經驗分享予 CIP 寶貴的職涯建議，並期許實習生能夠具備好奇心和勇氣，面對未來的挑戰，將挑戰轉化為成長的養分。

