

4.1.2 重塑員工技能

本行因應未來趨勢，識別未來人才所需具備的專業知識及技能，將人才培育視為推動永續金融與責任經營之關鍵管理議題，並以重塑員工技能為重要目標，建立以職能拓展為導向之培育架構。透過系統性盤點業務轉型與永續發展所需之關鍵能力，協助員工持續提升既有技能並培養新興專業，使本行人才得以因應法規演進、市場變化及永續金融發展需求。關於員工教育訓練統計請詳 [附錄表 7.1-15](#)。

4.1.2.1 由上而下系統性將永續理念化為 DNA

本行以「基礎能力普及」與「進階能力養成」雙軌並行的人才培育模式：一般同仁透過基礎訓練與學習激勵機制，持續累積永續知能；徵授信等專責人員導入符合法規要求與業務實務之專業課程「永續經濟活動指引 2.0 版本及轉型計畫涵蓋事項」，以提升作業品質與合規能力；核心人員則以專班方式培育永續種子人才，提升各單位於永續議題上的影響力與實務推動成效。為確保管理成效，本行定期檢視訓練參與及學習成果，並將回饋納入課程優化與資源配置，以持續提升整體永續專業量能與組織長期競爭力。此計畫截至 2025 年底累計 15,347 人次參與，提升員工對永續價值的認知與實踐能力，促進本行永續文化的深化與發展。



員工培訓內容說明

培訓對象	培訓方式與內容	功效與應用場景	累計時數 ^註	訓練人次
董事	提供彈性永續治理相關外訓課程。	帶動組織關注發揮永續影響力。	268	15
中高階主管	提供個人化外部派訓資源，促動主管參與職掌相關之永續議題培訓課程。	深入掌握永續趨勢，制定更有效的永續策略。	277	47
核心人員 (cs 小組成員)	開辦「永續金融管理師證照培訓班 - 進階模組課程」認證專班，提供具系統性永續趨勢與知識的培訓。	精進核心人員永續職能，成為組織內部的永續專家，協助組織推動永續發展相關專案。	2,875	184
徵授信人員	強化徵授信相關業務（前中後台）團隊之「永續經濟活動指引 2.0 版本及轉型計畫涵蓋事項」培訓。	協助徵授信人員了解最新相關規範，並連結實務，落實日常推動永續徵授信業務。	5,256	1,752
一般人員	提供每人 3 小時永續知識培訓課程，並設計永續基礎能力證照獎勵制度，鼓勵同仁參與深化永續知能。	提升全體同仁的永續意識，共同實踐組織對永續發展的承諾。	40,047	13,349

註：累計時數 = 每次時數 * 累計人次

強化訓練及培育永續金融人才

為回應我國永續發展目標並強化組織長期競爭力，本行持續推動員工永續轉型與技能升級作為，系統性建構穩健且具延展性之永續人才資本。2025 年編列並實際支出員工訓練費用 1.3 億元，強化全體員工於永續金融及數位轉型相關之專業能力與實務素養。

本行透過內部專業人員持續掌握市場與政策發展趨勢，定期於組織內部推動多元且具前瞻性永續相關學習活動，促進永續知能之擴散與深化。學習內容涵蓋國際永續倡議、國內外監理趨勢、氣候相關風險與機會辨識，以及綠色金融產品與市場發展概況等關鍵議題。透過將學習內容與本行永續發展策略及業務情境相互連結，協助各部門強化核心職能與實務應用能力，逐步累積組織於永續金融領域之專業基礎與長期競爭優勢。在永續金融人才培育方面，本年度與「財團法人台灣永續能源研究基金會」展開策略性合作，規劃並推動永續金融進階能力證照課程。課程由具備產學實務經驗之專家擔任講師，透過系統化且循序漸進之課程設計，深入解析永續金融相關市場趨勢、制度發展與實務應用，協助學員建構專業管理師所需之思維架構與行動能力。參與對象涵蓋永續策略藍圖與 CS 小組核心部門，以及與永續業務推展密切相關之單位，共計 298 位同仁參與永續相關證照測驗與課程，占所有正職員工人數的 2.59%。

證照名稱	取得人數 (A)	對象 (B)	占比 (A/B)
永續金融基礎能力證照	212	全行同仁 11,506 人	2.59%
永續金融管理師	3		
永續金融進階能力證照	83		

註：本行永續專責人員共計 12 人，其中有 6 人取得「企業永續管理師」證照、2 人取得「永續金融管理師」證照、4 人取得「永續發展基礎能力測驗」證照，已全數取得永續基礎證照；進階證照則已有 8 位取得（每人取得 1～3 項職能），包含 6 人取得資訊揭露職能、5 人取得業務發展職能、6 人風險管理職能，取得進階證照者已超過專責人員之二分之一。

未來本行將持續深化組織內部之永續專業人才培育，強化永續能力於各單位之佈建與落實。透過與核心單位協作，逐步建立跨部門之永續種子網絡，並以永續金融進階能力認證作為專業培育主軸，建構具系統性與延展性之永續人才發展體系，以支撐組織各項永續發展專案之推動。同時，本行亦持續推動全體同仁之永續知能普及，透過基礎能力認證激勵措施與配套支持措施，鼓勵同仁主動參與學習與專業精進，促進永續理念於組織內部之擴散與內化，攜手朝向長期永續發展願景邁進。

4.1.2.2 推動全行敏捷文化擴散新工作技能

面對金融環境與科技快速演進，本行持續推動以 AI 為核心之工作模式轉型，透過分層推進之能力培育與情境導向之訓練設計，逐步形塑友善 AI 應用的組織文化，並結合敏捷方法與跨部門交流，加速 AI 技術於各項業務流程中的實際落地與應用。同時，透過「職人學」共通職能體系，強化問題解決與協作等基礎能力，作為人機協作與流程優化之共同語言。展望未來，本行將持續擴大 AI 素養普及與深化，結合生成式 AI 與數位工具培訓，夯實人才基礎，支持長期競爭力與永續經營。

資源類別	說明	成果
AI 培訓課程：		
一、基礎認知 （認識 AI，掌握核心概念）	● 探討 AI 發展背景與運作原則。	共 11,707 位同仁完成培訓課程。
二、趨勢應用 （生成式 AI 趨勢與應用）	● GenAI 應用範疇與未來發展。	
三、倫理風險 （AI 應用倫理與風險）	● 探討 AI 可能的幻覺、倫理原則、相關規範及帶來的風險與限制。	
AI 應用活動：		
Copilot prompt 競賽	● 辦理公開競賽，邀請行內同仁將所學應用於實務工作中。	初賽共 120 隊報名、採用 190 種 prompt 的形式。
共通職能（職人學）	● 提供全行同仁自由選修系列課程，主題包含問題解決系列、溝通協作等，協助同仁提升工作成效與品質。	問題解決篇-共 4 個系列、16 個班次：400 人完訓 溝通協作篇-共 3 個系列、9 個班次：303 人完訓