



國泰世華銀行嘉義分行喬遷新址 打造全新友善行舍

嘉義人 30 年好鄰居嶄新變身！以環保建材營造無障礙友善金融場域

2025 年 3 月 3 日

金蛇年開春迎來嶄新氣象，國泰世華銀行今（3）日正式宣布，服務嘉義地區逾 30 年的「嘉義分行」，即日起遷址至嘉義市西區垂楊路全新行舍，新、舊址相距僅 500 公尺。新址位於往來嘉義高鐵站與嘉義縣治特區的主要幹道上，交通便利，不僅延續對在地居民的服務，也為當地提供更全面的金融解決方案，滿足不同客群的多樣化金融需求，為嘉義經貿發展注入全新的動力。

秉持永續經營理念，國泰世華銀行嘉義分行新行舍採用符合綠建材標準的地磚及地毯，並配置具節能標章認證的空調及照明設備，大幅提升能源使用效率。全新的行舍設計，不僅提升街區的明亮感，更展現環境友善的承諾，開幕當天吸引許多民眾與往來通勤人潮駐足，現場氣氛熱鬧非凡。

國泰世華銀行長期以公平待客為業務發展的核心指導原則，特別注重無障礙設施的完善規劃。嘉義分行考量當地高齡人口的需求，在行舍設計上設置了無障礙 ATM 專區、友善櫃台及無障礙洗手間，並提供預約手語翻譯等貼心服務，營造便利、安心的金融服務場域，讓高齡族群及身心障礙者能無憂享受銀行服務，展現普惠金融的價值。同時，嘉義分行結合「金融友善」與「環境友善」，成為嘉義地區的新金融據點。

國泰世華銀行表示，近年來積極優化全臺 165 家分行的設施品質，同時加速推動數位與自動化服務的升級，包含 24 小時自動化服務區、CUBE App、證券帳戶線上申辦及智能投資等多項創新服務。透過數位基礎設施的支持，臨櫃等候時間大幅減少，客戶在線上或線下均可享受一致且便捷的服務，目前每月平均數位登入次數已超過 4,500 萬次，顯見數位服務廣泛使用與便捷性。此外，數位化的應用讓前線同仁能夠更加專注於提供多元且深入的諮詢服務，進一步提升作業效能與服務品質。

國泰世華銀行嘉義分行新址為嘉義市西區垂楊路 461 號，坐落於商業聚集、人車流量活絡的黃金路段，緊鄰百貨公司及零售商場中心，為嘉義地區經濟活動的核心區域。未來，嘉義分行將成為當地民眾與企業的重要金融夥伴，歡迎舊雨新知蒞臨指教。更多資訊，請致電國泰世華銀行嘉義分行專線（05）227-5552。