

國泰世華商業銀行檢舉制度之管道及方式

本行為建立誠信、透明的企業文化及促進健全經營，如您發現本行人員有犯罪、舞弊或違反法令之行為，請透過檢舉管道及填寫檢舉表向本行提出檢舉：

檢舉案件屬下列情形之一者，得不予受理：

1. 匿名(不真實姓名)、非屬違反法令或有惡意攻訐、虛偽不實、無具體內容或涉嫌誹謗、恐嚇等不法情事者。
2. 屬勞資爭議、客戶服務爭議、情感糾紛、員工行為管理或其他不符本制度目的者。
3. 涉及性別平等法(如性騷擾等)者。
4. 同一事由已由其他外部機關調查處理中者。
5. 同一事由業經決定不予受理，或經查處結案者。但檢舉人能提出具體新事證，證明案件有重新調查之必要時，不在此限。

檢舉人保護原則：

1. 本行自受理時起至檢舉案件終止，所有參與檢舉案件處理之人員，均應對檢舉人之身分及檢舉案件的內容負保密義務。
2. 如檢舉人為本行所屬人員，本行不得因檢舉人所檢舉案件，而對檢舉人解僱、解任、降調、減薪損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或為其他不利之處分。

檢舉案件受理原則：

為有助於案件之受理及調查，請檢舉人於提出檢舉時，務必填寫「國泰世華商業銀行檢舉表」並提供下列資料供本行查證。

1. 檢舉人真實之姓名及聯絡方式。
2. 被檢舉人之姓名、所屬部門及職稱或其他足資識別被檢舉人身分之資料。
3. 檢舉之事實內容、發生時間及地點，並檢附可供調查之具體事證。

檢舉管道：

電子信箱：WPEBox@cathaybk.com.tw。

【國泰世華商業銀行檢舉表】

【檢舉人重要資訊】

真實姓名	<input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 女士	<input type="checkbox"/> 國泰金融集團員工編號：_____
聯絡電話	()	<input type="checkbox"/> 中華民國身分證字號：_____
行動電話		<input type="checkbox"/> 其他身分辨識資訊：_____
		(例如：護照編號等可資證明之官方文件)
通訊地址	□□□	
e-mail 信箱		
檢舉人之身分/關係	<input type="checkbox"/> 外部人，與國泰金融集團之關係_____	
	<input type="checkbox"/> 國泰金融集團內部人員，隸屬集團旗下(兼任者可複選)：	
	<input type="checkbox"/> 國泰金控 <input type="checkbox"/> 國泰人壽 <input type="checkbox"/> 國泰世華銀行 <input type="checkbox"/> 國泰產險 <input type="checkbox"/> 國泰綜合證券 <input type="checkbox"/> 國泰投信 <input type="checkbox"/> 國泰創投 <input type="checkbox"/> 國泰投顧 <input type="checkbox"/> 國泰期貨 <input type="checkbox"/> 其他_____	
備註說明		

【檢舉案件重要資訊】(被檢舉人多於一人時請自行增列)

被檢舉人姓名	<input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 女士	員工編號	
被檢舉人身分資訊	<input type="checkbox"/> 國泰金控 <input type="checkbox"/> 國泰人壽 <input type="checkbox"/> 國泰世華銀行 <input type="checkbox"/> 國泰產險 <input type="checkbox"/> 國泰綜合證券 <input type="checkbox"/> 國泰投信 <input type="checkbox"/> 國泰創投 <input type="checkbox"/> 國泰投顧 <input type="checkbox"/> 國泰期貨 <input type="checkbox"/> 其他_____		
	<input type="checkbox"/> 董事/監察人 <input type="checkbox"/> 總經理/副總經理以上主管 <input type="checkbox"/> 協理/部門主管 <input type="checkbox"/> 科主管 <input type="checkbox"/> 經理 <input type="checkbox"/> 副理 <input type="checkbox"/> 襄理 <input type="checkbox"/> 高專/中專/專員 <input type="checkbox"/> 其他_____		
	<input type="checkbox"/> 其他可供辨識之身份資訊：		
被檢舉人所涉違法情事	(請具體說明被檢舉人涉有犯罪、舞弊或違反法令之時間、地點、違反行為等事實等)		

佐證資料清單 (請逐一列舉)	
備註說明	

※ 個人資料蒐集、處理與利用告知事項：

國泰世華商業銀行為檢舉案件之受理、調查等程序所需而蒐集、處理或利用您的個人資料時，皆遵循個人資料保護法、個人資料保護法施行細則等一切相關法令規定辦理。如因辦理前述程序之需要，於符合國泰世華商業銀行資訊安全控管基準下，得將您的個人資料傳輸至其他國家。國際傳輸之作業，將依我國及接受國法規辦理。公務機關因公共利益或法律規定要求提供您的個人資料時，國泰世華商業銀行將配合公務機關合法正式程序提供必要之個人資料。您可以自由選擇是否提供您的個人資料，若您选择不提供個人資料或提供不完全時，國泰世華商業銀行將可能無法受理您的案件或即時回覆，如您填寫並簽署本表，即視為您已同意個人資料蒐集、處理與利用告知之相關事項。

※ 本人(檢舉人)聲明本表所陳均為真實，如涉有惡意攻訐、虛偽不實或涉嫌誹謗、恐嚇等不法情事者，本人願負一切之法律責任。

檢舉人： (親簽)

日期： 年 月 日

(以下由受理人員填寫)

收件日期	年 月 日 時 分	案件編號	
處理主管		受理人員	