



國泰獲工商 2024 數位金融獎「最佳數金榮耀獎」最高殊榮

集團數位轉型成效斐然 國泰金控暨五大子公司勇奪 16 項大獎

《工商時報 2024 數位金融獎》今 (29) 日舉行頒獎典禮，國泰金控旗下五大子公司，國泰人壽、國泰世華銀行、國泰產險、國泰證券、國泰投信共獲頒 9 項金質獎、6 項優質獎，為本屆金質獎獲獎數最多的金控，一舉獲得「最佳數金榮耀獎」的最高殊榮，堪稱本屆工商數位金融獎的最大贏家，展現集團積極透過數位創新，打造安全、便捷的數位金融服務體驗，成效有目共睹。

榮獲「數位創新獎」、「數位服務獎」、「數位公平待客獎」、「數位資訊安全獎 (安全組) 」四項金質獎，及「數位普惠獎」優質獎肯定的國泰人壽表示，近年秉持「Simple (簡單) 、Smart (智慧) 、Safe (安全) 」的 3S 數位服務理念，客戶只要透過國泰人壽 APP，即可隨時掌握自身保單，且提供以數據驅動個人化保險體驗的同時，也強化資安防護措施，讓客戶更能安心使用便捷的數位服務。

此外，國泰人壽洞察身障及高齡族群需求，以彌平數位落差為核心理念，領先業界推出結合「字級切換、擬真語音播放、網頁深淺模式切換」等三大貼心設計的金融友善服務專區，取得行政院數位發展部最高無障礙等級規範 (AAA)，讓數位金融服務惠及更多族群。

身為數位金融的領頭羊，國泰世華銀行致力提升客戶體驗，並於海內外打造穩健且便利的服務。本次即以高彈性雲端平台，建立跨部門、跨語言、跨國的數位信貸服務平台「CUB Vietnam APP」，榮獲「數位服務獎」優質獎肯定，顯見國泰世華銀行結合數位、數據、科技和當地異業，成功打造方便、安全易用的一站式金融服務系統。

同時，重視營運穩健及客戶資訊安全的國泰世華銀行，自 2020 年起，即積極採用雲端技術作為企業運營與推動創新的關鍵數位轉型策略，於 2023 年底完成各階段雲端資安政策所設定目標，成功以資安藍圖為主軸，發展雲端資安治理，該歷程和成果獲頒「數位資訊安全獎 (安全組) 」優質獎的肯定。

國泰產險展現金融科技實力，一舉拿下「數位創新獎」、「數位服務獎」、「數位公平待客獎」、「數位資訊安全獎 (安全組) 」四項大獎。為帶給客戶更細緻、有溫度的保險服務，國泰產險從 2016 年起，積極進行數位轉型工程，致力發展客戶數位服務體驗，業界首創「跨越數位鴻溝-友善網頁操作說明計畫」，可透過線上共覽服務，同步瀏覽客戶授權的指定網路操作頁

面，即時解決數位投保障礙，預期今年將擴大服務更多網投需求族群，提供客戶更優質的數位服務體驗。

另為提供客戶更便利、安全的金融服務，國泰產險建立資訊安全制度（Information Security Management System, ISMS）與個人資料管理制度（Personal Information Management System, PIMS）強化資安治理，並取得 BS 10012 與 ISO 27001 雙國際安全標準認證，以實際行動提升資訊安全防禦力，展現對客戶的資安防護高度重視與承諾。

國泰證券突破傳統券商經營框架，勇奪「數位資訊安全獎（安全組）」與「數位創新獎」金質獎殊榮。為提供投資人更安全的環境，國泰證券積極強化資安韌性，增加上億元預算，打造快速切轉之備援服務，提高系統的完整性與高可用性，透過強化資安防護，提供客戶安全穩定的線上服務。

另一方面，國泰證券 APP 以「使用者體驗為優先」、「讓投資變得輕鬆簡單」為核心精神，主動挖掘投資痛點，不僅提供客戶一站式數位投資平台，亦推出多項創新功能，如「日日扣」、「智慧加減碼」、「股息再投資」等服務，並聚焦市場群眾投資特性，透過「定期定額」翻轉客戶理財習慣，由不定期單次交易，轉化為長期且持續的規律投資。國泰證券始終視客戶需求為重要的服務起點，鼓勵投資人透過紀律投資，進而為自己與家庭構築財富一桶金。

國泰投信具體實踐數位轉型，今年獲頒「數位服務獎」金質獎、「數位資訊安全獎（安全組）」優質獎，連續多年皆獲佳績。甫於 8 月上架的國泰投信 APP，免費提供投資人下載，加入會員後可即時查詢國泰 ETF 歷史配息與最新消息，也可看到個人的基金投資報酬率，甚至還設有貼心的基金行事曆，供投資人掌握基金扣款日等重要事件；國泰投信更將資安風險納入公司營運決策的重要考量，強化董事會對資訊安全情勢的敏銳度，導入國際 ISO 27001 資訊安全管理系統標準，打造資安防護體系，提供安全便利的數位服務。

【國泰投信獨立經營管理】

▲ 注意：媒體若將新聞稿再編製者，應以公司所公開資料為主，不得為誇大不實之報導。