



國泰世華銀行數位成果豐碩 獲《亞洲銀行家》雜誌頒發五項大獎

國泰世華將科技基礎建設運用於多元層面 提供客戶更加便捷的服務

【媒體快訊】2026 年 8 月 27 日

國泰世華銀行數位創新實力再獲肯定，近日獲國際財經媒體《亞洲銀行家》雜誌頒發亞太區域「亞太最佳企業行動服務創新獎」(Best Corporate Mobile Initiative in Asia Pacific)、**「台灣最佳消費者跨境匯款服務獎」**(Best Consumer Cross-Border Remittance Service in Taiwan)、**「台灣最佳個人化創新獎」**(Best Personalisation Initiative in Taiwan)、**「台灣最佳雲端科技創新獎」**(Best Cloud Based Technology Initiative in Taiwan)及**「台灣最佳生成式 AI 科技獎」**(Best Generative AI Technology in Taiwan)等五項大獎，應用領域橫跨企業行動金融、跨境匯款、個人化服務、雲端科技及生成式 AI，展現國泰世華以數位科技驅動金融服務創新的成果。

因應企業集團化與跨公司經營需求，國泰世華企業行動網路銀行 Global MyB2B App 推出創新的「多企業身份驗證整合機制」，突破傳統「一企業、一裝置」模式，讓使用者以單一行動裝置完成多家企業身份驗證，並可於單次操作流程中完成跨企業交易授權，縮短驗證時間，減少操作中斷與錯誤情形。該機制結合企業行動密碼 (MOTP)¹及多因子驗證 (MFA)²，確保各企業帳號資訊彼此獨立且完整可稽核。上線後，相關客服案件持續下降，也降低客戶與銀行雙方的行政及維運成本，協助企業兼顧安全、合規與管理效率，獲頒「亞太最佳企業行動服務創新」。

除協助企業提升跨公司管理效率，國泰世華亦持續優化個人客戶的跨境金融體驗。針對海外生活、留學、跨境消費及投資等日益多元的需求，國泰世華推出 CUBE App「小額跨境匯款」服務，客戶免開立外幣帳戶、免事先約定受款帳號，即可直接透過臺幣帳戶完成跨境匯款。服務支援美元、日圓、英鎊、港幣、新加坡幣、澳幣、加幣及泰銖共八大幣別，提供全年 365 天、24 小時匯款服務，最快 30 分鐘全額到帳。客戶亦可於 CUBE App 掌握匯款進度，即時接收扣款、匯出成功等交易

¹企業行動密碼 (Mobile One-Time Password, MOTP)：由行動裝置產生的一次性密碼，用於身份驗證或交易授權，每組密碼僅在特定時間或單次操作中有效，以提升交易安全性。

²多因子驗證 (Multi-Factor Authentication, MFA)：結合兩種以上不同類型的驗證方式確認使用者身份，例如密碼、行動裝置或動態驗證碼，以降低單一驗證資訊遭冒用的風險。



狀態通知，讓跨境匯款更直覺便利，也能即時掌握資金流向。該服務憑藉便利、順暢的匯款體驗，獲頒「**台灣最佳消費者跨境匯款服務獎**」。

在持續優化金融服務的同時，國泰世華也運用數據深化個人化經營，自 2024 年起逐步建構涵蓋全客群、全產品及全通路的「個人化行銷引擎」。該引擎結合深度學習技術與經營指標，整合客戶偏好、交易行為及互動紀錄，精準預測客戶當下需求，並動態編排超過 60 種產品與溝通路徑，讓客戶在合適的時機與通路獲得適切內容，於數位與實體接觸點享有一致且具延續性的個人化體驗。憑藉完善的模組化設計與治理機制，國泰世華進一步提升服務精準度，獲頒「**台灣最佳個人化創新獎**」。

為支援多元數位金融服務持續發展，國泰世華亦從科技基礎建設著手，結合混合雲容器架構與 AI Ops，兼顧系統穩定、品質與開發效率，打造「自動雲平台」。例如透過 AI 分析 IT 監控數據、主動偵測異常，並整合自動化測試與故障演練，推動維運由被動反應轉向主動預警。平台導入後，API 回歸測試效率提升 10 倍、上線驗證時間減少 80%、測試環境資源利用率提升 50%，測試硬體採購成本降低 30%，使國泰世華在加速數位金融服務迭代的同時，兼顧系統穩定與服務品質，獲頒「**台灣最佳雲端科技創新獎**」。

在強化科技基礎建設之餘，國泰世華也將生成式 AI 導入第一線客戶經營，打造「理專 AI 助手」，減少理專例行作業時間，讓同仁能將更多時間與專業投入高價值客戶互動。首階段聚焦日常使用頻率較高的電訪場景，將大量非結構化通話內容轉化為重要資訊，輔助理專掌握客戶需求與互動脈絡，例如自動彙整通話重點、客戶需求與顧慮、互動訊號及後續行動方向，協助理專快速掌握過往溝通脈絡與需求線索。系統亦嵌入理專既有工作平台，透過「優先關注燈號」協助主管辨識重要成果、潛在商機與風險訊號，提升管理覆蓋率與輔導即時性，獲頒「**台灣最佳生成式 AI 科技獎**」。

國泰世華秉持求新求變的精神推動數位創新，相關成果屢獲海內外獎項肯定。展望未來，國泰世華將持續深化數位科技能力，發揮創新思維與金融專業，結合 AI 應用、實務經驗與完整服務網絡，打造更加便捷、安全且貼近需求的金融服務，提升個人及企業客戶體驗。



國泰世華銀行
Cathay United Bank

BETTER
TOGETHER



新聞照：國泰世華銀行勇奪《亞洲銀行家》雜誌五項大獎，應用領域橫跨企業行動金融、跨境匯款、個人化服務、雲端科技及生成式 AI，展現國泰世華以數位科技驅動金融服務創新的成果。(圖/國泰世華銀行提供)