

## 國泰世華商業銀行視訊服務條款

國泰世華商業銀行股份有限公司(下稱本行)就視訊服務使用等相關事項所訂立之國泰世華商業銀行視訊服務條款(下稱本服務條款)，經台端使用自己的行動裝置或本行指定之電子裝置點選確認同意後，即表示台端已經過合理期間審閱，且同意接受本服務條款之全部約定條款，確認承擔由此產生的一切責任。台端同意本行保有驗證及核准與否之權利。

### ● 使用方式暨同意事項

- (一) 視訊服務係指台端利用各種行動裝置(指行動裝置搭載開放式作業系統，可進行資料及軟體程式的輸入、存取及擴充等功能，例如智慧型手機、平板電腦等)，連結網路操作透過視訊會議查驗本人身分之金融服務。
- (二) 於台端接受且同意本服務條款及本行綜合約定書有關網路銀行、交易認證碼「Transaction Password」暨動態密碼「OTP」等約定條款時，本行將根據台端提供的身分證明文件編號(本國人請提供身分證字號)及留存於本行之資料進行身分驗證，以確保台端使用安全。如不同意上開身分驗證方式及視訊服務，請勿開啟使用視訊服務。
- (三) 為保障台端權益，請詳細閱讀本行之個人資料蒐集、處理、利用告知事項，本行將以電話錄音或錄影方式留存所有服務或交易紀錄及談話、視訊影像內容，且該錄音或錄影紀錄之意思表示對台端均具有拘束力。
- (四) 台端申請人臉辨識服務時，以其身分證明文件編號及留存於本行之資料進行身分驗證未通過者，台端得以視訊服務進行身分驗證，完成人臉特徵值之註冊及使用人臉辨識服務。人臉辨識服務項目及約定條款悉依「國泰世華商業銀行人臉辨識服務 身分驗證及服務條款」辦理。

台端同意遵守以下注意事項：

- (一) 行動裝置之網路訊號及品質，不在本行負責範圍之內，台端應自行負擔傳輸設備及其相關費用。
- (二) 使用視訊服務如遇爭議(包括但不限於台端行動裝置之異常或設定錯誤等)時，將以本行電腦系統紀錄及認定之資訊為主。
- (三) 若台端對視訊服務及啟用內容有疑問，請洽本行客戶服務專線電話 0800-818-001，行動電話請改撥 02-2383-1000；企業網路銀行客戶服務專線電話 0800-818-009。

- 服務項目

台端於視訊服務時間內完成身分驗證後，即可使用視訊服務於本行申請以下服務項目：

- (一) 申請/重設網路銀行密碼。
- (二) 台/外幣約定帳號設定。
- (三) 註冊/重設人臉辨識。
- (四) 新增/修改基本資料。
- (五) 開立/升級數位帳戶。
- (六) 調整非約定轉帳限額。
- (七) 本行依法或經核准使用視訊服務所進行之其他交易或服務。

上述服務之啟用成功與否將依服務實際上線之日而定，各項服務申請結果將以本行相關規定審核為準。

涉及調整非約定轉帳限額之服務，申請提高之限額範圍內，實際提高限額依本行審核為準。

- 視訊服務之效力

台端同意本行提供之相關服務項目屬於須經台端事先同意之非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務，故排除消費者保護法第 19 條第 1 項解除權之適用。

- 為保障台端權益，請謹慎使用視訊服務，並可安裝防護軟體保障行動裝置之安全；另請切勿任意破解行動裝置（越獄或 Root）、與他人共用行動裝置及慎防駭客攻擊以確保帳戶安全。若懷疑有第三人冒用或盜用視訊服務時，台端應立即通知本行停止使用該服務並採取防範之措施；如因第三人冒用或盜用視訊服務所致損害，台端應自行負責，倘致本行受有損害時，台端亦應負賠償之責；惟台端聲明並經本行確認視訊服務之冒用或盜用係因本行對資訊系統之控管未盡善良管理人注意義務所致，則本行所受之損害由本行自行負責。

- 視訊服務之停止與更改

倘因法令變更、主管機關命令或有其他正當事由，本行得於官網公告後，變更、停止或終止各項服務內容。

- 其他未盡事宜悉依本行[綜合約定書](#)、本行相關規定、約定及外部法令規範辦理。