



國泰世華銀行正義分行搬新家 打造新穎友善行舍

深耕捷運台北橋站生活圈 以綠色、無障礙金融場域迎接在地新篇章

2025 年 4 月 28 日

國泰世華銀行今（28）日正式宣布，服務三重台北橋商圈近 18 年的「正義分行」，即日起遷址至新北市三重區正義北路 186 號。新行舍距離原址僅約 600 公尺，鄰近捷運台北橋站，位處人流密集、商業機能成熟的正義北路商圈核心。分行新址不僅延續對在地居民的長期服務承諾，更以升級的場域與設施，提供商圈內各類型客戶更完整、多元的金融解決方案。

國泰世華銀行長期致力以金融核心職能推動永續發展，並積極響應主管機關推動的「永續金融先行者」政策，將永續理念融入營運各個面向。正義分行新行舍在設計初期即導入「提高能源使用效率」的目標，配置具節能標章認證的空調與照明設備，並配置智慧電錶系統，導入可視化能源管理方案，透過數據化方式優化用電效率，以實踐綠色金融場域的具體行動。

國泰世華銀行更以「公平待客、普惠金融」為業務發展的核心指導原則，全面升級無障礙設施，設置無障礙 ATM 專區、友善櫃檯與無障礙洗手間，並提供預約手語翻譯等貼心服務，打造高齡與弱勢友善的服務空間。三重地區擁有多達近 40 萬人口，新行舍的升級進一步回應當地多元族群的金融服務需求。

國泰世華銀行表示，近年持續優化全臺 165 家分行服務環境，並積極推動數位與自動化轉型，包含 24 小時自動化服務區、CUBE App、證券帳戶線上申辦及智能投資等多項創新服務，提升客戶跨平臺使用體驗。數位工具的普及亦有效減少臨櫃等候時間，前線人員可專注提供更具深度的金融諮詢服務。此外，客戶在線上或線下均可享受一致且便捷的服務，目前每月平均數位登入次數已超過 4,000 萬次，顯見數位服務使用率穩定成長，進一步帶動整體服務品質提升。

國泰世華銀行正義分行新址位於新北市三重區正義北路 186 號，坐落於商業聚集、人車流量活絡的黃金路段，將持續成為在地民眾與企業最值得信賴的金融夥伴。歡迎舊雨新知蒞臨指教，更多資訊，請電洽國泰世華銀行正義分行專線（02）2982-3131。