



## 國泰世華銀行邁向「AI 民主化」 領先業界打造員工 AI 自助平台 同仁無須寫程式就能打造專屬 AI 工具 預估 2026 年將迎來巨量 AI 應用誕生

2025 年 12 月 05 日

國泰金控甫於「2025 國泰金控技術年會」發表「生成式 AI 技術框架 GAIA 2.0」，宣告 GAIA 已正式邁向「AI Agent」的新世代應用，旗下國泰世華銀行打造「GAIA STUDIO 員工 AI 自助平台」，以視覺化介面與 Low-Code/No-Code(低程式碼/無程式碼)開發方式，賦能全行員工以低技術門檻設計專屬 AI 解決方案，優化日常辦公內容及專案流程，至今已催生近 50 項 AI 應用，今年度更獲得 6 個海內外獎項肯定。

國泰世華以穩健策略推進 AI 發展，國泰世華銀行數據長梁明喬表示，生成式 AI 已成為金融業的創新競爭力，對於高度複雜的新興應用，國泰世華透過前期概念性專案驗證 (POC)，確保資訊的正確與安全；在日常工具與創新實踐上，則以推動全行 AI「民主化」(AI Democratization)為目標，透過「賦能員工」、「全行開發」的核心策略，打造行內專屬的 AI 自助平台，降低員工使用門檻，即使沒有技術背景、不會寫程式，員工也能在 AI 引導下，快速生成符合所需業務情境的專屬工具。國泰世華將持續研究、開發，優化功能，並透過內部競賽、AI 應用創作者交流等活動，將 AI 工具深入各類業務，讓創新自然融入每一個工作流程。

GAIA STUDIO 為機構級 AI 開發平台，整合內部 AI 模型的控制中心(Model Hub)，提供 Gemini、OpenAI 等豐富的語言模型架構；平台亦同時串接專屬知識庫，結合可增強檢核 AI 生成資料正確性的 RAG 技術<sup>1</sup>，確保生成內容正確性。此外，平台亦搭載國泰世華自研的 AI 護欄(Guardrails)，可避免機敏資訊外洩，並防止生成式 AI 產生不當內容，讓 GAIA STUDIO 在安全、效率與治理完整性上，皆達到機構級標準。使用者僅需於平台上輸入需求，或使用模組化的軟體元件，即可輕鬆開發 AI 應用工具。

國泰世華 GAIA STUDIO 平台已催生近 50 項 AI 應用，涵蓋文書處理、創意構思、知識檢索與資料整合等功能，不僅提升辦公效率，也改善員工數位體驗，並持續開發和規劃如「總務」、「法務」等多元場景助手應用。以開發完成的「行銷知識助手」為例，透過牌卡式 AI 對話，協助行銷人員快速掌握專案流程、通路重點與歷史案例，並串連上架平台功能，讓各項行銷專案規劃與執行更精準。

國泰世華 GAIA STUDIO 平台的誕生不僅提升辦公效率、改善員工數位體驗，更榮獲國內外眾多獎項肯定，展現領先業界的創新實力。展望未來，國泰世華將持續導入並開發更多的 AI 服務與工具，以穩健、具前瞻性策略，持續推動 AI 技術導入數位金融發展，並將 AI 倫理與風險管理納入內部課程，打造更普及、更豐富的 AI 文化。



國泰世華銀行  
Cathay United Bank

BETTER  
TOGETHER

---

<sup>1</sup> RAG (檢索增強生成) 技術是一種 AI 框架，結合資訊檢索和大型語言模型功能，能在回答問題前先從外部知識庫檢索相關資訊。此技術可讓大型語言模型產生更準確、即時且與特定領域相關的內容，而無需重新訓練整個模型。