

電話語音服務

服務專線

02-2383-1000 或以市話撥打 0800-818-001，以電話數字按鍵輸入選項及語音提示之相關資料，即可享受便捷的電話語音自動化服務。

(English Service please press four.)

信用卡語音服務說明

信用卡掛失、被盜刷、海外支援及其他緊急服務	信用卡各項業務
按 6-1	按 2

本行提供互動式語音服務，您用說的即能找到想要的服務選項(採自然語言理解之AI技術，請詳閱 AI告知聲明)	
請簡單說出想要的服務	如可以說：停卡、年費、機場接送、查詢額度、申請電子帳單...等
我想回到按鍵式語音選單功能	例如可以說：回選單、用按的
我想找專人服務	例如可以說：轉接專員、找客服、專人服務

銀行服務 常用服務速撥鍵

金融卡、存摺、印鑑、存單掛失 或 ATM 存提款繳費問題通報	支票待補票據查詢/傳真	帳戶餘額查詢/ 傳真
按 6-2	按 1-1-2-2	按 1-1-1
本行臺幣帳戶轉帳	輸入帳號查詢餘額	本行台幣帳戶轉入 其他行庫帳戶
按 1-2-1	按 1-1-5	按 1-2-2
轉接專人服務		
按 1-9		

智能投資專線

智能投資諮詢專線：02-2383-0289