



## 創造有溫度的客戶體驗 國泰世華銀行打造無障礙友善分行 思源分行進駐新北產業園區 選用綠建材、節能設備拚永續

新北產業園區為雙北生活圈中最受矚目的核心發展區域之一，商業與交通機能日漸成熟，人流車流密集，國泰世華銀行今（24）日宣布將原「幸福分行」喬遷進駐新北產業園區服務，並更名為「思源分行」，以滿足當地企業及往來民眾對多元金融服務的需求。為落實 ESG 企業永續經營願景，思源分行的地磚及地毯均採用符合綠建材標準之材料，以及具節能標章的空調及照明設備設備，有助於提升能源運用效率。開幕首日，更特別邀請在地老字號品牌的職人，現場手工製作「麥芽餅」與當地民眾分享，吸引不少上班族及親子民眾前來同歡。

國泰世華銀行總經理李偉正出席開幕典禮時表示，秉持「永續國泰，與鄰常在」的精神，國泰世華長年以來積極朝「環境、社會與經濟永續發展」方向邁進。思源分行不僅在硬體設施上全面升級，也期許每一位同仁發揮同理心創造有溫度的客戶體驗，深化當地經營，真正實現與社會共好的企業價值。

為顧全多元族群金融權益，國泰世華銀行思源分行從動線規劃到環境設施，也納入無障礙設施設計規範，將其打造為「無障礙友善分行」，包含友善櫃檯、預約手語翻譯、無障礙 ATM 服務區、無障礙洗手間等，為樂齡族群及身心障礙者打造平等友善空間，提供溫暖無礙的金融服務場域，以實際行動落實公平待客的普惠金融價值。

國泰世華銀行除了持續優化全台 165 家分行設施外，近年積極導入創新科技，加速升級數位及自動化金融服務，包含 24 小時自動化服務區、CUBE App、證券帳戶申辦與智能投資等多項數位金融服務，確保客戶無論在線上或線下均能獲得一致且流暢的金融服務體驗，更有效減少民眾臨櫃等候時間、協助前線同仁提升作業效能，讓專業團隊有更充裕的時間提供多元諮詢服務。

國泰世華銀行思源分行新址為新北市新莊區思源路 555 號，緊鄰捷運站、快速道路及國道，且周邊商辦大樓及百貨商場林立，可望以地利之便成為通勤民眾辦理金融業務的重要據點。歡迎舊雨新知繼續給予支持與愛護，如需更多訊息，請撥打國泰世華銀行思源分行專線 (02)8992-9911。