



## 國泰世華逾 5300 台 ATM 全新升級 快速提款時間減幅近半 精簡選單按鍵、優化操作介面 打造質感金融服務

國泰世華銀行為提供客戶美好的質感金融服務，2024 年全面升級全台逾 5300 台 ATM 介面，不僅提升整體效能，更融合獨有的「留白」簡約美學設計，將選單按鍵、操作介面、交易流程重新梳理、全面優化，讓整體 ATM 交易更順暢。其中「快速提款」功能，輸入密碼後，從原先的 7 步驟，調整為只需 2 步驟就能完成提款，花費時間減幅近半；同時針對使用率較高的 ATM 機台，如各大分行及台北捷運等地的 ATM，升級為最新型多點觸控 19 吋大螢幕，讓民眾操作時視覺體驗更舒適。

國泰世華 ATM 涵蓋範圍，除全台各分行及集團大樓外，亦包含超商、超市、捷運、百貨與購物中心、醫院及學校等地點。國泰世華統計，民眾使用 ATM 超過九成為「存款」和「提款」交易，所以本次改版便以客戶常用的交易功能進行優化改造，除版面重新配置、調整交易按鍵設計，便利民眾快速點選外，首頁主選單也會直接顯示客戶經常提領的金額供點選，避免過多無謂點擊，讓提款服務更快速。

此外，本次 ATM 介面更新所使用的文字和背景顏色，符合無障礙規範檢測等級 AA 的對比度測試，不論客戶在光照過強（如直接暴露在陽光下）或光照不足（如採用低亮度設定的螢幕）的情況下，都能藉由充分的色彩對比，看清楚裝置介面。

國泰世華銀行一直積極致力於優化 ATM 使用體驗，並推動友善金融服務，創造全方位的數位服務體驗。根據國泰世華統計，自 2022 年至 2023 年底，手機提款交易的使用次數成長達 45%，使用者以年輕族群為大宗，顯見 ATM 的無卡服務漸成市場主流。國泰世華所有 ATM 皆提供無卡提款服務，且 ATM 首頁就可直接點擊進行操作，讓民眾無須攜帶金融卡也能輕鬆提款。為提倡數位功能體驗，即日起至 6 月 30 日，首次啟用國泰世華手機提款服務者，即可獲得 CUBE App 專屬優惠

萊爾富 20 元購物金，詳情請見活動網頁：

[https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/campaigns/ebanking/ATM\\_event/](https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/campaigns/ebanking/ATM_event/)