

FIDO 生物辨識驗證約定條款

為保障您使用國泰世華商業銀行(以下簡稱本行)「FIDO 生物辨識驗證服務」(下稱本服務)權益，請務必詳閱本約定條款內容，當點選「同意」鍵後，即表示您已充分審閱本約定條款，並同意遵守本約定條款所載之所有內容：

一、服務說明

(一)FIDO 生物辨識驗證(下稱「本服務」)係指您透過行動裝置內建之生物辨識功能(包括但不限於 Face ID/Touch ID、作業系統中原生指紋/面孔/虹膜辨識等生物辨識驗證服務)，驗證其生物特徵後將結果回傳本行系統進行身分確認。

(二)您需以一次性密碼或其他依「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」規定之安全設計與裝置生物特徵驗證成功後，始得註冊本服務。

二、服務使用說明

(一)本服務一經註冊啟用，即表示您已同意透過本服務進行網銀 App 之交易驗證，適用範圍包括但不限於登入網銀 App、透過網銀 App 進行臺幣非約定轉帳交易、跨機構間已合作使用金融 FIDO 作為身分識別機制之申請指示類業務或交易指示類業務；且亦表示您同意本行提供之相關服務項目屬於須經您事先同意之非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務，故排除消費者保護法第 19 條第 1 項解除權之適用。

(二)您的行動裝置內建之生物辨識功能，可能因行動裝置其他功能故障、手指潮溼或髒汙、面孔外觀改變、現場光線、鏡頭角度或網路連線異常等原因導致驗證失敗，若連續錯誤次數達系統設定上限，本行得終止您透過本服務進行交易驗證，以確保帳戶安全。

(三)本服務驗證時僅取得您的行動裝置之驗證結果，並未儲存您的生物特徵資訊。

(四)請勿與他人共用行動裝置、於行動裝置儲存他人之生物辨識所需之生物特徵資訊、於已破解系統權限(如越獄或 Root)之行動裝置使用本服務，以確保行動裝置及使用本服務之安全。

(五)註冊本服務後，請謹慎使用並妥善保管行動裝置，並避免第三人冒用或盜用、或其他未經合法授權使用您的行動裝置及生物特徵資訊；若您欲變更行動裝置或異動行動裝置內之生物特徵(如指紋、人臉)，須重新進行本服務之註冊後，方得再次啟用本服務。

三、申請限制與爭議處理

(一)如您的行動裝置版本與 FIDO 所需版本不符，則無法使用本服務。(更多 FIDO 相關資訊請參考：<https://fidoalliance.org/>)

(二)如您於使用本服務遇爭議時(包括但不限於操作您的行動裝置或其他得使用 FIDO 之電子裝置時，輸入錯誤資訊或設定錯誤等)，將以本行電腦系統紀錄及認定之資訊為準。

四、交易與效力

您使用本服務於本行進行之登入或交易、申請服務項目或使用於其他經本行開辦之各項業務者（含裝置已設定多個生物特徵，經本服務驗證後所為之交易指示），均視為您所親為，其效力與書面文件相同，如因第三人冒用或盜用所致之相關損害，應由您自行負責，概與本行無涉。

五、服務之停止與更改

(一)本約定條款如有修改或增刪時，本行以書面通知或以顯著方式於本行官方網站上公告後，如您於通知送達或公告日起三十日(孰早者為準)內未為異議，即視為同意該修改或增刪約定條款。

(二)倘因法令變更、主管機關命令或有其他不可歸責於本行之事由，本行得於官方網站公告後，變更、停止或終止各項服務內容。

(三)您可隨時於網銀 App 設定、申請或停用本服務。

六、權益維護之救濟

(一)如您對於本服務有任何疑問或有相關爭議時，得向本行客服(0800-818-001、02-23831000)洽詢或申訴。

(二)其他未盡事宜悉依本行相關規定辦理。