# 無法正常顯示已簽章之電子郵件圖片內容操作步驟

【Outlook 設定方式】

步驟1:將寄件者加入不封鎖清單。

開啟郵件後點選上方「垃圾郵件」·選擇「永不封鎖寄件者(S)」。

	5	G	♠	Ψ	÷		
檔案	Ę	郵件	Q	告訴打	我您想要執	(行的動)	作
际略	過	>	<	$\bigcirc$			會
<b>ふ</b> 垃り	<b>坂郵</b> (	+ - 刪	除	回覆	全部回覆	1 轉寄	にして
💦 封鎖寄件者( <u>B</u> )							
永不封鎖寄件者( <u>S</u> )							
永不封鎖寄件者的網域 (@example.com)( <u>D</u> )							
ź	永不封鎖此群組或郵寄清單( <u>M</u> )						
<b>.</b>	非垃圾郵件( <u>N</u> )						
<b>5</b> 1	立坂重	8件選項	( <u>O</u> )				

重新開啟郵件後圖片應可正常顯示,若圖片仍無法顯示請再從步驟 2 繼續執

行。



步驟 2: 開啟 Outlook → 點選左上角「檔案」 → 「選項」

步驟 3. 點選「信任中心」

Outlook 選項						
一般	協助您維護文件的安全,並讓您的!					
行事曆	安全性和其他					
人員	造訪 Office.com 以瞭解更多關於保護您的隱利					
工作	Microsoft 高可信度電腦運算					
搜尋						
語言	MICrosoft Outlook 信仕中心					
進階	信任中心包含安全性和隱私權設定。這些設定					
自訂功能區						
快速存取工具列						
増益集						
信任中心						

### 步驟 4. 點選右側「信任中心設定」



### 步驟 5. 選取「自動下載」



#### 步驟 6. 取消勾選「不要下載已加密或已簽章之 HTML 電子郵件訊息中的圖

#### 片」

當開啟 HTML 電子郵件訊息時,您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。

封鎖電子郵件訊息中的圖片,可協助保護您的隱私。HTML電子郵件中的圖片,會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方式 與外部伺服器通訊,可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效,因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。

☑ 不要自動下載標準 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)

- ✓ 允許垃圾郵件篩選中,[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出,或寄給[安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件 訊息的下載(S)
- ✔ 允許 RSS 項目中的下載(<u>R</u>)
- ✔ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
- ✓ 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(W)

□ 不要下載已加密或已簽章之 HTML 電子郵件訊息中的圖片

步驟 7. 重新開啟信件,圖片即可正常顯示。

# 【Office 365 Outlook 設定方式】

Office 365 Outlook 預設不會顯示圖片,若要顯示本行所發出郵件,僅須點選以下紅框文字「我信任來自 xxx@xxx.cathaybk.com.tw 的內容」,日後即可正常顯示本行所寄出郵件的圖片。

示意畫面如下圖:

【國泰世華銀行】行動銀行轉帳通知
① 是否有太多電子郵件?取消訂閱
① 已封鎖此郵件中的某些內容,因為寄件者不在您的[安全寄件者清單]中。我信任來自 service@pxbillrc01.cathaybk.com.tw 的內容。|顯示封鎖的內容

# 【Gmail 設定方式】

Gmail 預設不會顯示圖片,若要顯示本行所發出郵件,僅須點選以下紅框文字

「永遠顯示 xxx@xxx.cathaybk.com.tw 所寄的圖片」·日後即可正常顯示本行 所寄出郵件的圖片。

示意畫面如下圖:

【國泰世華銀行】行動銀行轉帳通知 were x



國泰世華銀行 <service@pxbillrc01.cathaybk.com.tw> 寄給 我 ▼

■ 未顯示圖片。顯示以下圖片 - 永遠顯示service@pxbillrc01.cathaybk.com.tw所寄的圖片

# 【Yahoo Mail 設定方式】

Yahoo Mail 預設會顯示外部圖片,不需另外設定。