



國泰世華、國泰人壽 2025 年攔阻近 20 億 防詐成果獲肯定

持續推動國泰盾防詐藍圖、攜手警銀聯防 打造全方位金融安全防線

【媒體快訊】2026 年 8 月 31 日

國泰金控積極響應政府打擊詐欺政策，防詐成果有目共睹。國泰世華銀行持續透過科技創新強化金融防詐機制，於今天(8/31)參與由中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱「銀行公會」）舉辦之「2026 金檢警聯防：科技阻詐，全域守護高峰會」，並由行政院院長卓榮泰頒發「積極投入防詐之金融機構」獎項與「臨櫃攔阻績優之金融從業人員」，由國泰世華銀行董事長陳祖培親自出席受獎。

根據內政部警政署統計，國泰世華於 2025 年臨櫃攔阻成功件數逾 2,200 件，金額逾新台幣 17.6 億元，憑藉優異防詐實績，榮獲「積極投入防詐之金融機構」獎項，同時，國泰世華土城分行謝姓襄理透過臨櫃關懷，成功攔阻高齡客戶免於受騙，獲頒「臨櫃攔阻績優之金融從業人員」，彰顯金融機構及前線人員落實防詐把關、守護民眾資產的責任與使命。

國泰世華表示，因應詐騙手法快速翻新，持續推動「國泰盾」防詐藍圖，涵蓋「科技、聯盟、關懷、知識」四大構面不遺餘力，其中，科技防詐面向不僅運用突破性「聯合學習（Federated Learning）技術推行「金融盾」專案，在各家金融機構不交換個資的前提下，共同協作訓練科技防詐 AI 模型，提升新型詐騙樣態辨識與風險預警效能。今年(2026)更深化與內政部警政署刑事警察局合作，率先導入刑事局偵辦詐騙案件數據與樣態，強化兼顧法規遵循與個資隱私保護的「受害者偵測機制」，提高潛在受害者預測精準度。此外，國泰世華亦創新導入 ATM「情境式選擇題」，透過即時風險辨識與互動提醒，主動攔阻疑似詐欺交易，從交易前端降低民眾受騙風險。

國泰世華指出，除透過科技創新提升防詐效能外，第一線同仁的專業判斷與主動關懷，更是阻詐不可缺少的關鍵防線。此次表揚案例的國泰世華土城分行謝姓襄理，其受理一位高齡客戶臨櫃匯款時察覺客戶疑似遭詐騙集團以投資名義誘導，立即啟動關懷提問機制與通報警方；過程中更發現疑似車手於分行外徘徊，隨即提供資訊協助警方蒐證及研判案情，最終有效阻斷詐騙犯罪及金流。謝姓襄理於 2025 年累計成功攔阻詐騙逾 40 件、攔阻金額超過新臺幣 2,400 萬元，憑藉其專業判斷與高度警覺，多次協助民眾避免財產損失，展現金融從業人員守護客戶資產及協助打擊詐欺犯罪的重要價值。

響應政府防詐政策不遺餘力，國泰人壽透過 RSA 偽冒網站偵測與關閉服務¹，積極執行偽冒網站通報、斷鏈及下架處理，更於 2025 年 9 月推出「保單指定聯絡人機制」，在保戶進行保單解約、部分提領或保單借款超過一定金額時，由保險公司通知指定的聯絡人，透過第三人確認來降低詐騙風險，申辦人數已突破 7,500 人。除此之外，國泰人壽持續與警政署刑事警察局合作「防詐安全網」行動，從「知識網、科技網、聯防網、關懷網」四大防護面向推廣防詐，以科技數據系統為後盾，將防詐知識即時傳遞給每位客戶，進而達到全面阻詐與守護客戶資產安全。國泰人壽 2025 年共成功攔阻 198 件詐騙案件、阻詐金額達 1.5 億元，占壽險業年度九成，今年(2026)上半年則成功攔阻 32 件詐騙案件、阻詐金額達 0.3 億元，占壽險業上半年達六成。

展望未來，國泰金控攜手旗下國泰人壽、國泰世華、國泰產險、國泰投信與國泰證券，持續發揮「BETTER TOGETHER 共創更好」的品牌精神，以創新、科技與教育並進的方式，提供客戶更安心安全的金融服務，與民眾共築防詐防護網，建構安全、可信賴且具韌性的金融環境。



新聞照：

國泰世華銀行積極透過科技創新強化金融防詐機制，憑藉優異防詐實績，榮獲行政院院長卓榮泰（左）頒發「積極投入防詐之金融機構」與「臨櫃攔阻績優之金融從業人員」雙項殊榮，由國泰世華銀行董事長陳祖培（右）代表受獎。
(圖 / 國泰世華銀行提供)

¹ RSA 為國際知名資安公司，提供身分識別、風險管理與反詐欺等全方位資安防護服務，其舉辦的 RSA Conference 更是全球最大的資安標竿會議。