

【客戶須知】（存摺存款開戶篇）

親愛的客戶，您好：

歡迎您在本行開設存款帳戶，在您辦理開戶之前，本行要特別提醒您以下一些注意事項，這些內容與您的權益有重要的關係，請您務必仔細的閱讀（聆聽），假如有不清楚的地方，可以隨時向服務人員洽詢，我們會非常樂意為您解說：

- 一、首先，本行各項存款所適用的存款利率都公開揭露於營業大廳以及本行的網站，除了定期存款以外，其他的活期存款都固定在每年的6月21日及12月21日支付您利息，可是，如果您活期帳戶內每日日終餘額沒有達到計息的最低金額，那麼，當天的活期存款就無法計付利息了。
- 二、其次，當您完成開戶程序，您就可以到本行的任何一家分行辦理存款及取款交易，至分行取款時，請攜帶存摺與原留印鑑，本行亦接受您本人持原留印鑑辦理無摺取款交易。為保障您的權益，請您注意保管存摺、原留印鑑，最好是把存摺、原留印鑑分開存放，尤其是務必要小心保管您的原留印鑑。若您已申辦並持有自／聯行臨櫃提款密碼辦理有摺或無摺取款交易，則您須憑臨櫃提款密碼與蓋有與原留印鑑樣式相符之取款憑證，在任一分行辦理無摺取款。
- 三、假如您有申辦金融卡、電話銀行、網銀 App、網銀網頁版或者是 Global MyB2B、Global MyB2B APP 的時候，建議您分別保存金融卡及各項的密碼代號，而且絕對不要把密碼代號等寫在金融卡上面，當您在設定密碼或使用者代號的時候，請您不要使用連續號碼（例如：1111、2222）或有一定規律的號碼（例如：1357、2468）當成您的密碼，更強烈的建議您不要使用身分證上所登載的資料（例如：生日）為密碼。
- 四、還有，我們銀行正確的網址為：<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk>，請注意您所使用的電腦設備的安全性，並且避免在陌生環境或利用公眾電腦操作使用，當您使用各項密碼進行交易時，使用完畢請記得要隨時登出。
- 五、假如您的存摺、存單、印鑑、金融卡或密碼不小心遺失、滅失或者是被竊等，請您立即以電話向本行辦理掛失止付手續，然後在營業時間內親自攜帶身分證明文件、原留印鑑來行辦理，請注意，電話掛失只是保全方式，您必須要到行辦理相關手續才算完成掛失程序。
- 六、此外，本行已經加入中央存保之保險機制，最高保額為新臺幣 300 萬元，讓您的存款有保障，您也可以更放心。
- 七、本行所收取的各項存匯業務服務費用標準，都檢附在綜合約定書的附錄中，請您務必索取本行綜合約定書並詳閱條款內容，這些費用的收取及約定書的內容，同時也公開揭露於本行的官方網站，未來如有異動也會在網站上公告 60 日後才正式實施，但因財金資訊股份有限公司、臺灣銀行或主管機關公告的變更，不在此限。
- 八、當然，您可以隨時的向本行要求銷戶終止往來或中止部分的金融服務，而本行也可以隨時通知您終止帳戶往來或停止提供服務。
- 九、還有，本行要提醒您，外匯（外幣）存款是具有一定程度的匯率風險，而且部分的外匯交易，還會受到外匯相關法令的限制與要求，所以，在您進行外匯交易以前，請您務必要考慮清楚瞭解自己的風險承擔能力。

若您對本項業務或服務有任何疑義、或者是對本行的服務有申訴的需求時，可洽原服務人員或客服專線 0800-818-001。

感謝您的愛護，也謝謝您的審閱(聆聽)，國泰世華銀行關心您。

國泰世華商業銀行 敬上(2021.04)