## 解決 Windows Live Mail 簽章郵件亂碼操作步驟

【亂碼原因說明】

Windows Live Mail 預設讀取信件所使用的編碼為 Big5 · 本行所發出的信件是

以 UTF-8 編碼,因此導致開啟郵件會有亂碼無法讀取的情況發生。

【解決方法一:修改 Windows Live Mail 預設編碼為 UTF-8】

此方法設定步驟較多,但可以永久改善無法讀取 UTF-8 編碼信件問題。

1. 點選 Windows Live Mail 左上角功能 -> 選項 -> 郵件



2. 選擇讀取 -> 字型

選項									8
般	費取	回條	傳送	撰寫	蓋章	拼字檢查	連線	進階	
請取郵件	ŧ	-							
$\bigcirc$	▼ 夢	件預覽(	M)			1	秒後便	標記成已譯	取
$\times$	E 8	動展開君	詳組的郵	(#(X)					
	▼ 在	預覽窗相	各檢視郵	件時自動	下載郵件	(D)			
	回以	純文字方	5式讀取)	所有鄞件(	(R)				
	積	示追蹤	的鄞件(V	V):		紅色			•
新聞									
	<b>V</b> -:	交取得(	G) 30	0	個標題				
	[ 結]	東新聞君	洋組時,	格所有型	件種記成	已讀取(K)			
字刑									
1.96	按一下	「這裡費	更請取尋	8件時使月	的字型)	<b>医</b> 預設編碼			
A				字型(	F)		國別調	史定(1)	
			-						

3. 以下為預設的編碼,這時要來修改成 UTF-8

字型	<b>E</b>
字型設定	
Unicode 土耳其文 中歐語系 日文	•
調和間距字型(P):	新細明體
固定間距字型(F):	細明體 ▼
字型大小(\$):	ф <b>•</b>
編碼(E):	繁體中文 (Big5) 👻
預設編碼:	繁體中文 設成預設值(D)
	確定 取消

4. 字型設定選「Unicode」-> 編碼選「Unicode(UTF-8)」-> 按下「設成預

設值」-> 修改完成後按「確定」

字型	<b>—</b>
字型設定	
Unicode 土耳其文 中歐語系	
日文	-
調和間距字型(P):	新細明體 ▼
固定間距字型(F):	•
字型大小(\$):	ф •
編碼(E):	Unicode (UTF-8) 🗸
預設編碼:	Unicode 設成預設值(D)
	確定 取消

5. 再按一次最下面的確定即可。

◎ 選項
一般 讀取 回條 傳送 撰寫 簽章 拼字檢查 連線 進階
請取鄧件
☑ 鄞件預覽(M) Ⅰ 参後便標記成已讀取
□ 自動展開群組的郵件(X)
☑ 在預覽窗格檢視娶件時自動下載郵件(D)
以純文字方式請取所有鄧件(R)
標示追蹤的郵件(W):
新聞
結束新聞群組時,將所有郵件標記成已讀取(K)
字型
按一下這裡變更讀取鄞件時使用的字型及預設編碼
子型(F) 國別設定(1)
確定 取消 変用(A)

若方法一無法解決您的問題,請再參考方法二。

【解決方法二:修改 Windows Live Mail 預設編碼為 UTF-8】

此方法設定步驟較少,但每次開啟信件時都要轉換一次編碼才能讀信。

- 🖸 | 🔜 🗡 🞧 🗢 | 【KOKO】登入成功通知 -■▼ 郵件 0 👔 🏊 🏍 🕅 複製 OΧ 4 - 尋找文字 新埔至 移至 複製到 櫃幟 追説 译 编码 垃圾 删除(D) 回覆 全部 騎寄 即時 上一封 下一封 民間 副件\* 行事層 回應 動作 删除 爆费 【KOKO】登入成功通知 國泰世華銀行 (service@pxbillrc01.cathaybk.com.tw) 新增連絡人 2020/9/18 上午 08:57 访件者: 会 經數位簽章並已驗證 **KOK** by Cathay United Bank 閬芣?? 恥?嗡?憟踝? 2020/09/18 08:56:20 ? ??餃 KOKO曝 ?? ??砌举? ?曝 ?? 22 ?鼠嚗 霏 ?? ?蝡剛??箔?? ?曝?br/>? ?雿 ??箔?? ?? ?? ?隢 ?閬 ?雿 ?? 蜩?刻 誨? ?? ?蝣潦 漱隞 遙雿 举? 隞 雯顿 ?? ?維莫?靽 恣? 举鞈 ???br/>?箇 ?? ?瑽 齒? 黎 ?銵 平? ??冽 嵋∩?璆剖 皞 ?辇 ? 甇斗?? 瘜? 泵? 瘨 ??祈?閬 ???br/> ?交??賊???? / 炬鈭 圾?游??? ? 闥 曝 ? 應質岷摯X? 捲 ? 曝? br />?? ?? 扯???0800-806998 @ ?/☆ ???+886.2.2383.1000? ? br />
- 1. 開啟郵件時會發現有亂碼

2. 點選信件右上方的「編碼」-> 選擇「Unicode(UTF-8)」



## 3. 選擇完畢後即可正常顯示圖片

